Dell™ OptiPlex™ Systems

Setup and Quick Reference Guide

安装与快速参考指南

設定和快速參考指南

セットアップおよびクイックリファレンスガイド

Models DHS, DHP, and DHM

www.dell.com | support.dell.com

Dell™ OptiPlex™ Systems

Setup and Quick Reference Guide

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

September 2002 P/N 681VH Rev. A06

Contents

About This Guide 5

Finding Information for Your Computer 5

CAUTION: Safety Instructions 8

General 8

When Using Your Computer 10

When Working Inside Your Computer 11

Getting Started/Setup 12

Solving Problems 24

Using the Drivers and Utilities CD 25

Running the Dell Diagnostics 25

Running the Dell IDE Hard Drive Diagnostics 27

Regulatory Information 27

About This Guide

This document contains getting started/setup; solving problems; and safety and regulatory information about your Dell™ OptiPlex™ computer.

To obtain the latest versions of the documents on your hard drive, go to the Dell support website at **support.dell.com**.

Regulatory model numbers appear throughout this document; their chassis type equivalents are shown below:

Regulatory Model Numbers and Chassis Types
DHS = small desktop (SD) chassis
DHP = small form-factor (SF) chassis
DHM = small mini-tower (SMT) chassis

Finding Information for Your Computer

<table>
<tr><th>What Are You Looking For?</th><th>Find it Here</th></tr>
<tr><td>• A diagnostic program for my computer
• Drivers for my computer
• My computer documentation
• My device documentation</td><td>Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)

You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.</td></tr>
</table>

What Are You Looking For?	Find it Here
• Express Service Code and Service Tag Number • Microsoft® Windows® License Label (Product Key)	**Express Service Code and Product Key** Located on your computer.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD and Installation Guide** If you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

What Are You Looking For?	Find it Here
• How to remove and replace parts • Technical specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**User's Guide icon** Depending on your operating system, double-click the **User's Guides** icon on your desktop or click the **Start** button and then click **Help and Support** to access the electronic documentation stored on your hard drive.
• Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer	**Dell Support website** **support.dell.com** The Dell Support website provides several online tools, including: • Knowledge Base — hints, tips, and online courses • Customer Forum — online discussion with other Dell customers • Upgrades — upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — drivers, patches, and software updates • Reference — computer documentation, product specifications, and white papers
• Service call status • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer's configuration • Service contract for my computer	**Dell Premier Support website** **Premier Support.Dell.com** The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This site may not be available in all regions.
• How to use Windows XP • Documentation for my computer and devices	**Windows XP Help and Support Center** 1 Click the **Start** button, and then click **Help and Support**. 2 Type a word or phrase that describes your problem, and then click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions shown on the screen.

⚠ CAUTION: Safety Instructions

Use the following safety guidelines to help ensure your own personal safety and to help protect your computer and working environment from potential damage.

General

- Do not attempt to service the computer yourself unless you are a trained service technician. Always follow installation instructions closely.
- To help prevent electric shock, plug the computer and device power cables into properly grounded electrical outlets. These cables are equipped with 3-prong plugs to help ensure proper grounding. Do not use adapter plugs or remove the grounding prong from a cable. If you must use an extension cable, use a 3-wire cable with properly grounded plugs.

- To help avoid the potential hazard of electric shock, do not use your computer during an electrical storm.
- To help avoid the potential hazard of electric shock, do not connect or disconnect any cables or perform maintenance or reconfiguration of this product during an electrical storm.
- If your computer includes a modem, the cable used with the modem should be manufactured with a minimum wire size of 26 American wire gauge (AWG) and an FCC-compliant RJ-11 modular plug.
- Before you clean your computer, disconnect the computer from the electrical outlet. Clean your computer with a soft cloth dampened with water. Do not use liquid or aerosol cleaners, which may contain flammable substances.
- To help avoid possible damage to the system board, wait 5 seconds after turning off the computer before disconnecting a device from the computer.

⚠ CAUTION: Safety Instructions *(continued)*

- To avoid shorting out your computer when disconnecting a network cable, first unplug the cable from the network adapter on the back of your computer, and then from the network jack. When reconnecting a network cable to your computer, first plug the cable into the network jack, and then into the network adapter.
- To help protect your computer from sudden, transient increases and decreases in electrical power, use a surge suppressor, line conditioner, or uninterruptible power supply (UPS).
- Ensure that nothing rests on your computer's cables and that the cables are not located where they can be stepped on or tripped over.
- Do not push any objects into the openings of your computer. Doing so can cause fire or electric shock by shorting out interior components.
- Keep your computer away from radiators and heat sources. Also, do not block cooling vents. Avoid placing loose papers underneath your computer; do not place your computer in a closed-in wall unit or on a bed, sofa, or rug.
- Do not spill food or liquids on your computer. If the computer gets wet, consult your *User's Guide*.

When Using Your Computer

As you use your computer, observe the following safe-handling guidelines.

CAUTION: Do not operate your computer with any cover(s) (including computer covers, bezels, filler brackets, front-panel inserts, and so on) removed.

- Your computer is equipped with one of the following:
  - A fixed-voltage power supply — Computers with a fixed-voltage power supply do not have a voltage selection switch on the back panel and operate at only one voltage (see the regulatory label on the outside of the computer for its operating voltage).
  - An auto-sensing voltage circuit — Computers with an auto-sensing voltage circuit do not have a voltage selection switch on the back panel and automatically detect the correct operating voltage.
  - A manual voltage selection switch — Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

NOTICE: To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location. For Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V. Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

- Before working inside the computer, unplug the computer to help prevent electric shock or system board damage. Certain system board components continue to receive power any time the computer is connected to AC power.

When Using Your Computer *(continued)*

When Working Inside Your Computer

Before you open the computer cover, perform the following steps in the sequence indicated.

CAUTION: Do not attempt to service the computer yourself, except as explained in your online Dell documentation or in instructions otherwise provided to you by Dell. Always follow installation and service instructions closely.

NOTICE: To help avoid possible damage to the system board, wait 5 seconds after turning off the computer before removing a component from the system board or disconnecting a device from the computer.

1. Perform an orderly computer shutdown using the operating system menu.
2. Turn off your computer and any devices connected to the computer.
3. Ground yourself by touching an unpainted metal surface on the chassis, such as the metal around the card-slot openings at the back of the computer, before touching anything inside your computer.

   While you work, periodically touch an unpainted metal surface on the computer chassis to dissipate any static electricity that might harm internal components.
4. Disconnect your computer and devices, including the monitor, from their electrical outlets. Also, disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

   Doing so reduces the potential for personal injury or shock.

In addition, take note of these safety guidelines when appropriate:

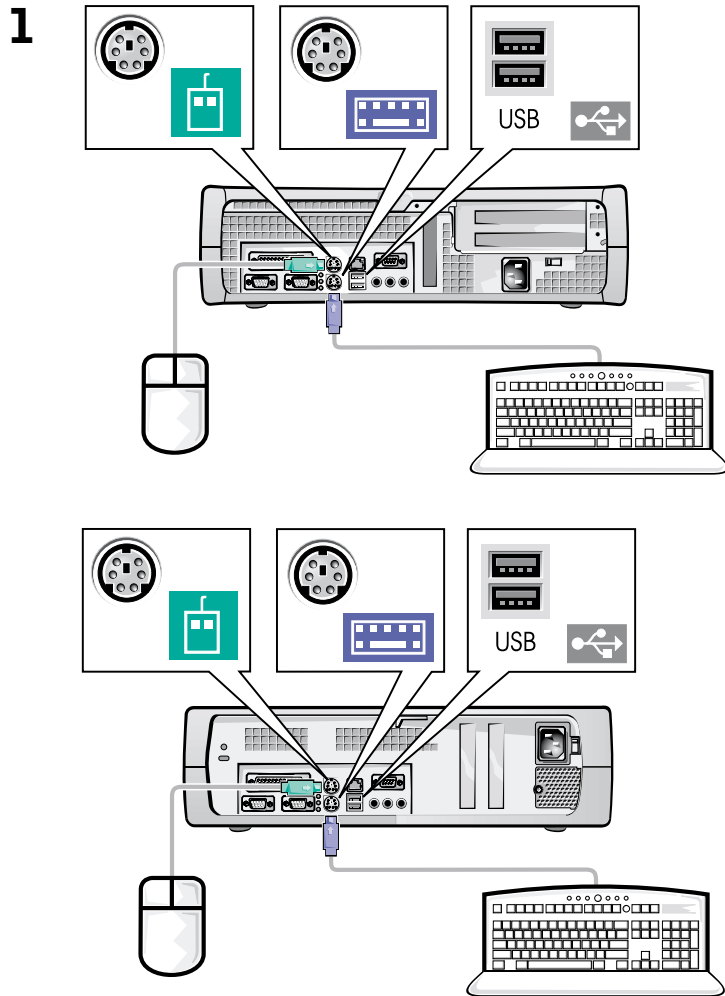
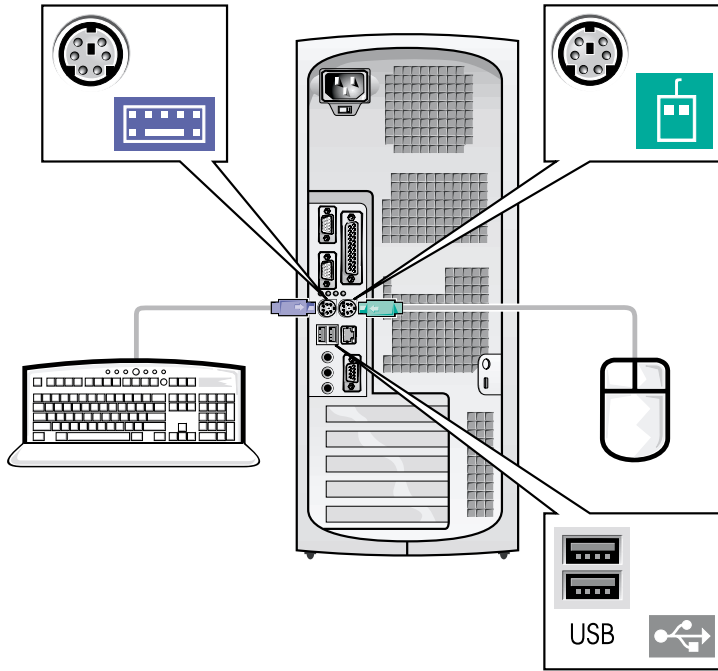
- When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before disconnecting the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.
- Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a microprocessor chip by its edges, not by its pins.

CAUTION: There is a danger of a new battery exploding if it is incorrectly installed. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Do not dispose of the battery along with household waste. Contact your local waste disposal agency for the address of the nearest battery deposit site.

Getting Started/Setup

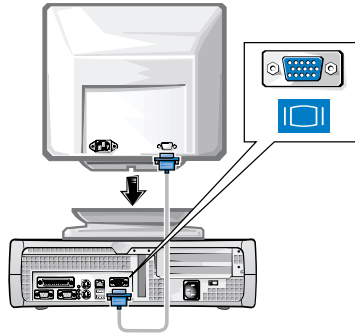
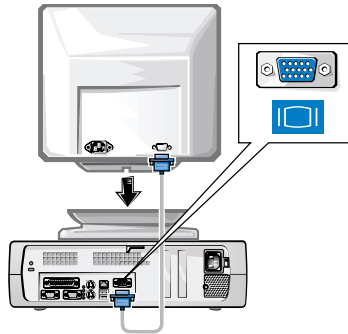
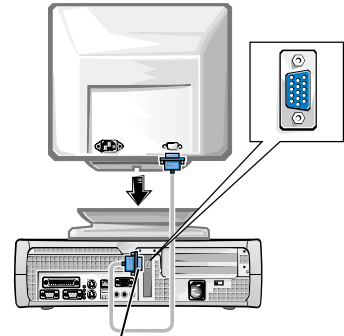
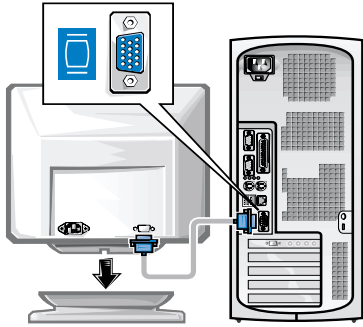
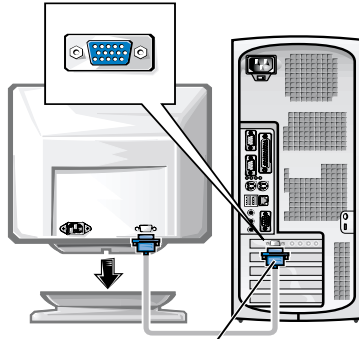
Use the following steps to connect external devices to your computer via the input/output (I/O) panel. The back of your Dell system, including the I/O panel, may look different from the examples shown here.

NOTE: Connect only one keyboard and one mouse.

NOTE: If you have a Universal Serial Bus (USB)-compliant mouse or keyboard, use the USB connectors on the back of your system.

NOTE: Connect only one keyboard and one mouse.

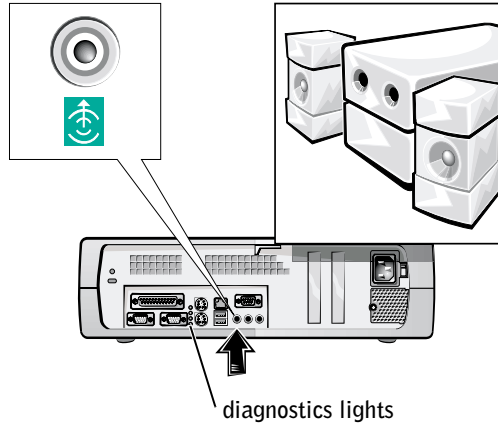
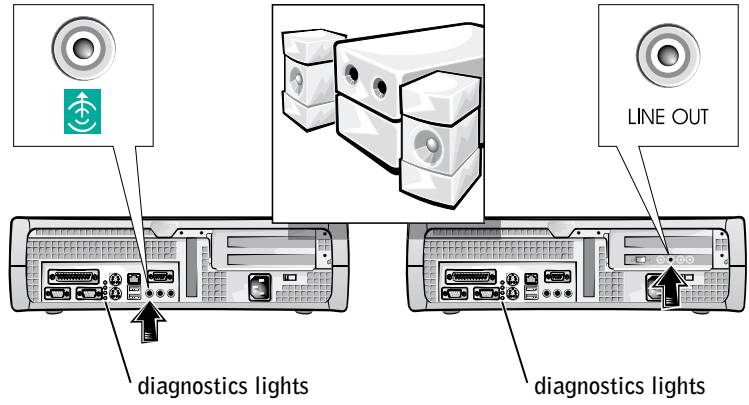
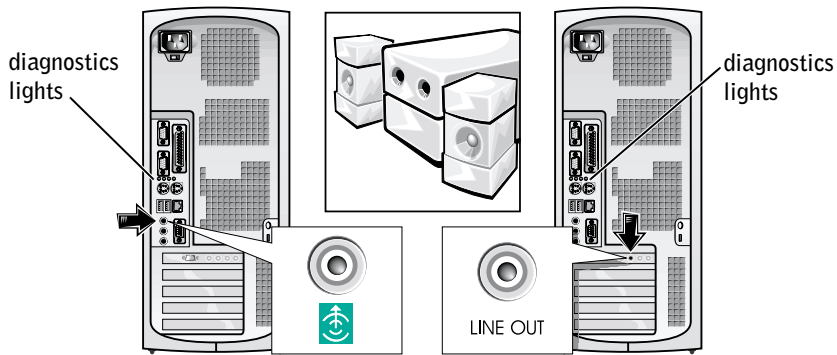
 NOTE: If you have a Universal Serial Bus (USB)-compliant mouse or keyboard, use the USB connectors on the back of your system.

NOTE: If your system has two video connectors, the integrated video connector is disabled and has a protective cap on it. Use the expansion card connector, as shown in the illustrations on the right in step 2.

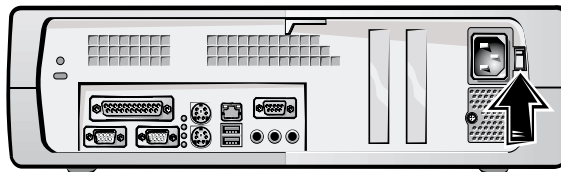
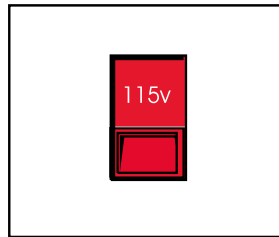
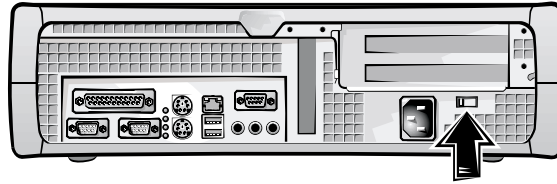
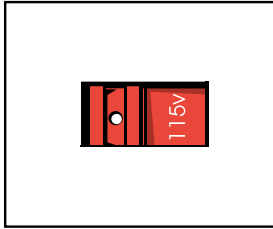
2 **System with one video connector**

System with two video connectors

System with one video connector

System with two video connectors

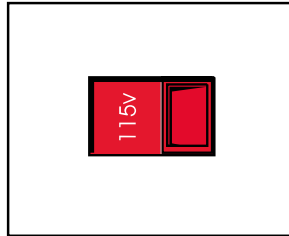
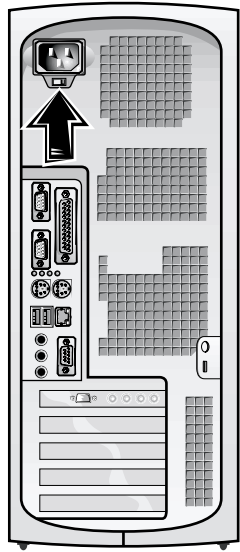
NOTE: If your system has two video connectors, the integrated video connector is disabled and has a protective cap on it. Use the expansion card connector, as shown in the illustrations on the right in step 2.

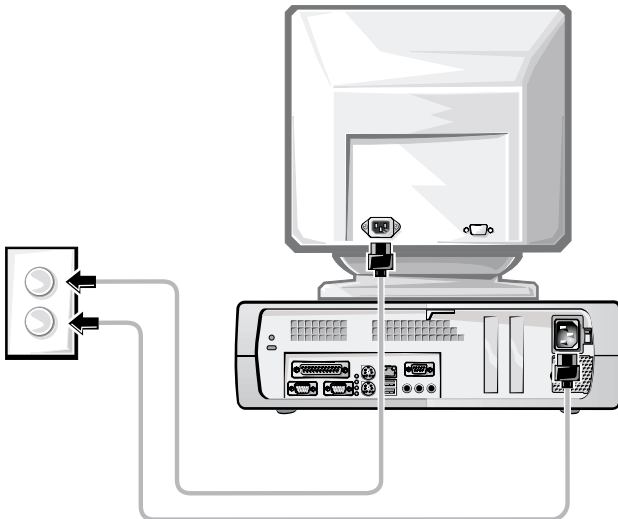
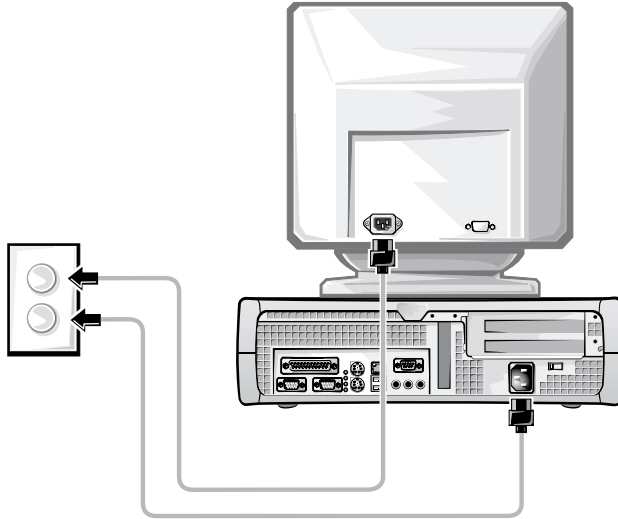
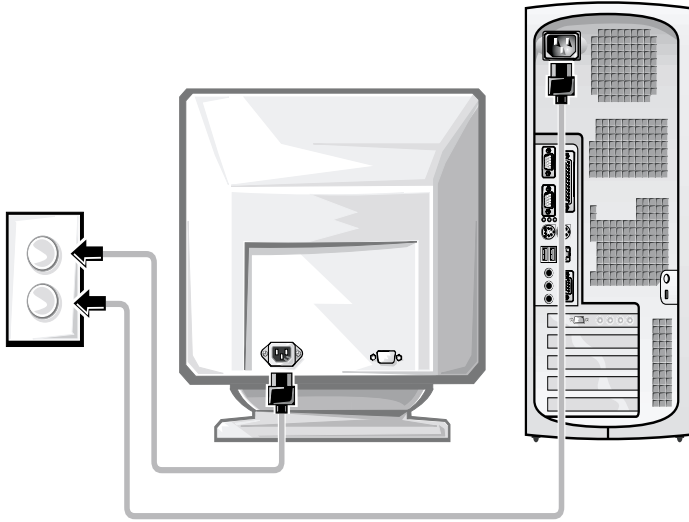
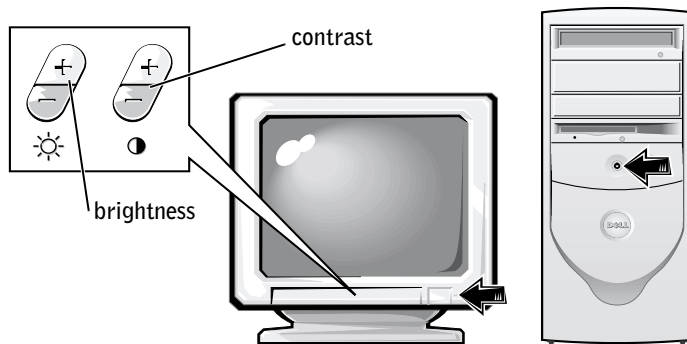
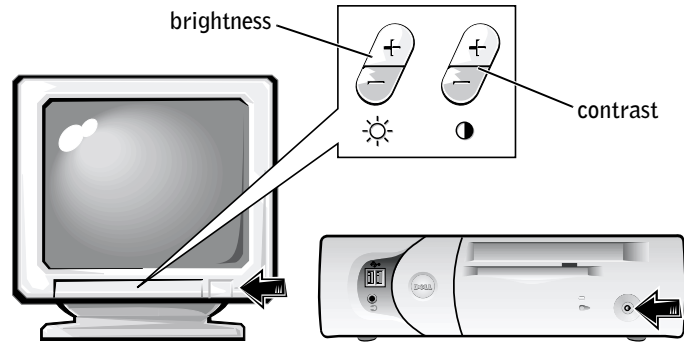
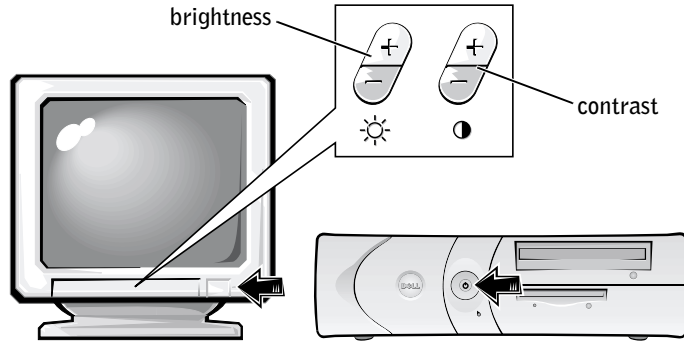
NOTE: If your system has two audio connectors, use the one on the expansion card, as shown in the illustrations on the right in step 3.

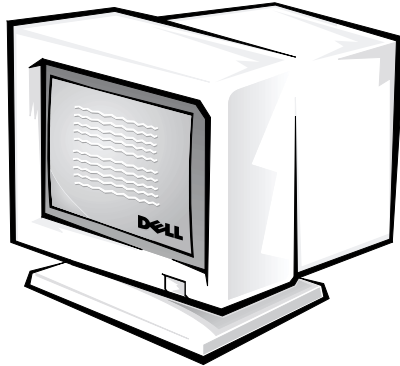
3

NOTE: If your system has two audio connectors, use the one on the expansion card, as shown in the illustrations on the right in step 3.

Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location. For more information, see “When Using Your Computer System” found later in this document.

4

NOTE: Auto-select power supplies do not require a voltage selection switch. Your power supply may not have this switch.

115v

CAUTION: To help prevent electric shock, use only the power cable provided and ensure that it is plugged into a properly grounded power source.

5

The following illustrations show power button locations and monitor controls.

Read the software license agreement and follow the operating system setup instructions on the screen.

7

Congratulations! You have completed your system setup.

Depending on your operating system, double-click the **User's Guides** icon on your desktop (shown below), or click the **Start** button and then select **Help and Support** to access the electronic documentation stored on your hard drive.

Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your system does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your system, see the Dell support website at **support.dell.com**. You can also find descriptions of Dell troubleshooting tools in the section titled “Getting Help” in your online *User’s Guide*.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag Number below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See “Finding Information for Your Computer” on page 5 for an example of the express service code and service tag numbers.

Express Service Code: ____________________________

Service Tag Number: ____________________________

Your computer includes the following tools that can help you solve a problem:

DELL DIAGNOSTICS — The Dell Diagnostics test various components in your computer and help to identify the cause of computer problems. For more information, see "Running the Dell Diagnostics" on page 25.

SYSTEM LIGHTS — Located on the front of the computer, these lights can help troubleshoot a computer problem. For more information, see your *User’s Guide*.

DIAGNOSTIC LIGHTS — Located on the back of the computer, these lights can help troubleshoot a computer problem. For more information, see your *User’s Guide*.

SYSTEM MESSAGES — The computer reports these messages to warn you of current or possible failure. For more information, see your *User’s Guide*.

BEEP CODES — A series of audible beep codes emitted by your computer can help identify a problem. For more information, see your *User’s Guide*.

Using the *Drivers and Utilities CD*

To use the *Drivers and Utilities CD* (also known as the *ResourceCD*) while you are running the Microsoft® Windows® operating system, perform the following steps.

NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities CD* while you are running Windows.

1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.

2 Insert the *Drivers and Utilities CD* into the CD drive.

   If you are using the *Drivers and Utilities CD* for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities CD* is about to begin installation.

3 Click **OK** to continue.

   To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.

5 Choose the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer, perform the following steps:

1 Click **My Drivers** in the **Topic** pull-down menu.

   The *Drivers and Utilities CD* scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** pull-down menu.

Running the Dell Diagnostics

The Dell Diagnostics is a program that tests various components in your computer. Run this program whenever you have a computer problem to help you identify the source of the problem.You can run the Dell Diagnostics from your hard drive or the *Drivers and Utilities CD*.

NOTICE: If your hard drive fails, run the Dell IDE Hard Drive Diagnostics (see "Running the Dell IDE Hard Drive Diagnostics" on page 27).

1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).

2 When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><F10>.

   The diagnostics initialization begins immediately; then the **Diagnostics Menu** appears.

3 Select the appropriate diagnostic option for your computer.

   To use the diagnostics, follow instructions on the screen.

Changing the Boot Sequence

To run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities CD*, perform the following steps to enable your computer to boot from the CD:

1 Insert the *Drivers and Utilities CD* into the CD drive.

2 Turn on (or restart) your computer.

3 When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><F8>.

NOTE: This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

   The **Boot Device Menu** appears.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

4 Select the **CD-ROM Device** option.

Running the Dell IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

1. Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
2. When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><D>.
3. Follow the instructions on the screen.

   If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in your *User's Guide*.

Regulatory Information

Electromagnetic Interference (EMI) is any signal or emission, radiated in free space or conducted along power or signal leads, that endangers the functioning of a radio navigation or other safety service or seriously degrades, obstructs, or repeatedly interrupts a licensed radio communications service.

NOTE: Additional regulatory information regarding your system can be found in your *User's Guide*.

Your Dell computer system is designed to comply with applicable regulations regarding EMI. Changes or modifications not expressly approved by Dell could void the user's authority to operate the equipment.

Dell™ OptiPlex™ 系统

安装与快速参考指南

www.dell.com | support.dell.com

注、注意和警告

注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：警告表示存在可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

2002 年 9 月　P/N 681VH　Rev. A06

目录

关于本指南 **33**

查找计算机的相关信息 **33**

警告：安全说明 **36**

一般信息 36

使用计算机时 **37**

拆装计算机内部组件时 38

使用入门 / 安装 **39**

解决问题 **51**

使用 Drivers and Utilities CD 52

运行 Dell 诊断程序 53

运行 Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序 54

管制信息 **54**

关于本指南

本说明文件包含有关 Dell™ OptiPlex™ 计算机的使用入门/安装、解决问题、安全说明以及管制通告信息。

要获取硬盘驱动器上说明文件的最新版本，请访问 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**。

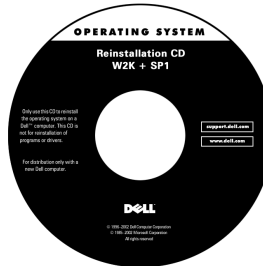
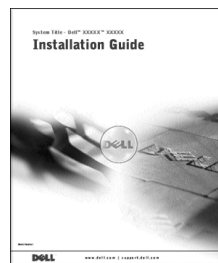
本文中列出了管制型号，相应的机箱类型如下所述：

管制型号和机箱类型
DHS = 小型台式 (SD) 机箱
DHP = 超小型 (SF) 机箱
DHM = 小型塔式 (SMT) 机箱

查找计算机的相关信息

<table>
<tr><th>您查找的内容</th><th>可以找到的位置</th></tr>
<tr><td>
• 适用于计算机的诊断程序
• 适用于计算机的驱动程序
• 计算机说明文件
• 设备说明文件
</td><td>
Drivers and Utilities CD（也称为 ResourceCD）

您可以使用此 CD 来访问说明文件、重新安装驱动程序或运行诊断工具。
</td></tr>
</table>

您查找的内容	可以找到的位置
• 快速服务代码和服务标签号码 • Microsoft® Windows® 许可标签（产品密钥）	**快速服务代码和产品密钥** 位于计算机上。
• 如何重新安装操作系统	**Operating System CD 和《安装指南》** 如果您重新安装操作系统，请使用 Drivers and Utilities CD 为计算机附带的设备重新安装驱动程序。

您查找的内容	可以找到的位置
• 如何卸下和装回部件 • 技术规格 • 如何配置系统设置 • 如何排除故障并解决问题	**用户指南图标** 双击桌面上的 **"User's Guides"(用户指南)**图标，或者单击 **"Start"(开始)**按钮并单击 **"Help and Support"(帮助和支持)**(视操作系统而定)，访问存储在硬盘驱动器上的电子说明文件。
• 适用于计算机的最新驱动程序 • 对技术服务与支持问题的解答 • 与其他用户和技术支持人员进行联机讨论 • 适用于计算机的说明文件	**Dell 支持 Web 站点** **support.dell.com** Dell 支持 Web 站点提供了几种联机工具，包括： • 知识库 — 提示、技巧与联机课程 • 客户论坛 — 与其他 Dell 客户进行联机讨论 • 升级 — 内存、硬盘驱动器和操作系统等组件的升级信息 • 客户服务 — 联系信息、订购状态、保修和维修信息 • 下载 — 驱动程序、补丁程序和软件更新 • 参考 — 计算机说明文件、产品规格和白皮书
• 服务电话状态 • 关于计算机的重要技术问题 • 常见问题 • 文件下载 • 关于计算机配置的详情 • 计算机的服务合同	**Dell 客户特选支持 Web 站点** **Premier Support.Dell.com** Dell 客户特选支持 Web 站点专为企业、政府和教育部门客户量身订做。并非所有地区均可访问此站点。
• 如何使用 Windows XP • 适用于计算机和设备的说明文件	**Windows XP 帮助和支持中心** 1 单击 **"Start"(开始)**按钮，然后单击 **"Help and Support"(帮助和支持)**。 2 键入说明问题的字词，然后单击箭头图标。 3 单击说明问题的主题。 4 按照屏幕上显示的说明进行操作。

⚠ 警告：安全说明

遵循以下安全原则可以确保您的人身安全，并且有助于避免计算机和工作环境出现损坏的危险。

一般信息

- 除非您是合格的维修技术人员，否则请勿尝试自行维修计算机。始终严格按照安装说明进行。
- 为避免触电，请将计算机和设备的电源电缆插入正确接地的电源插座中。这些电源线均配有三脚插头，可确保正确接地。不要使用转接插头或拔下电缆的接地插脚。如果您必须使用延长电缆，请使用配有正确接地插头的三线电缆。

- 为避免潜在的触电危险，切勿在雷电期间使用计算机。
- 为避免潜在的触电危险，切勿在雷电期间连接或断开任何电缆，也不要维修或重新配置此产品。
- 如果计算机中安装了调制解调器，则调制解调器所用的电缆应采用 26 美国线规 (AWG) 中规定的最细电线以及符合 FCC 标准的 RJ-11 模块化插头进行制造。
- 清洁计算机之前，请先断开计算机与电源插座的连接。使用蘸水的软布擦拭计算机。切勿使用液体或喷雾清洁剂，因为其中可能含有易燃物质。
- 为避免损坏主机板，请在关闭计算机后等待 5 秒钟，然后再从计算机上断开设备的连接。
- 为避免在断开网络电缆连接时造成计算机短路，拔出电缆时请先断开与计算机背面网络适配器的连接，然后再断开与网络插孔的连接。将网络电缆重新连接至计算机时，请先将电缆插入网络插孔，然后再插入网络适配器。
- 为避免因电源电压突然升降而损坏您的计算机，请使用电涌保护器、线路调节器或不间断电源设备 (UPS)。

⚠ 警告：安全说明（续）

- 确保没有任何物品压在计算机电缆上，切勿将电缆置于容易被踩到或碰落的地方。
- 切勿将任何异物塞入计算机的开口处。如果塞入物体，可能会导致内部组件短路而引起火灾或电击。
- 将计算机置于远离暖气片和有热源的地方。另外，切勿堵塞通风孔。不要将纸张垫在计算机下，也不要将计算机紧靠墙壁或放置在床、沙发或地毯上。
- 切勿让食物或液体溅入计算机。如果计算机受潮，请参阅《用户指南》。

使用计算机时

使用计算机时，请遵循以下安全处理原则。

⚠ **警告：如果已卸下任何护盖（包括主机盖、挡板、填充挡片、前面板插件等），请勿操作计算机。**

- 您的计算机配备了以下一种设备：
  - 固定电压电源设备 — 附带固定电压电源设备的计算机背面板上没有电压选择开关，并且只能以一种电压操作（请在计算机外侧的管制标签上查看操作电压）。
  - 自动感应电压电路 — 附带自动感应电压电路的计算机背面板上没有电压选择开关，可以自动检测正确的操作电压。
  - 手动电压选择开关 — 计算机背面板上附带电压选择开关，您必须手动设置为以正确的操作电压进行操作。

注意：为避免损坏附带手动电压选择开关的计算机，请将此开关设置为最符合您所在地区交流电源的电压。虽然日本的交流电压为 100V，但电压选择开关必须设置为 115V。同时，请确保显示器和所连接外围设备的电压额定值与您所在地区提供的交流电源相匹配。

- 拆装计算机内部组件之前，请先拔下计算机的电源插头，避免触电或损坏主机板。只要计算机还连接至交流电源，某些主机板组件就会继续通电。

使用计算机时（续）

拆装计算机内部组件时

打开主机盖之前，请依次执行以下步骤。

警告：除非 Dell 联机说明文件中已有说明，或者 Dell 为您提供了其它说明，否则请勿尝试自行维修计算机。 严格按照安装与维修说明进行操作。

注意：为避免损坏主机板，请在关闭计算机后等待 5 秒钟，然后再从主机板上卸下组件或从计算机上断开设备的连接。

1. 使用操作系统菜单，正常有序地关闭计算机。
2. 关闭计算机及其所连接的任何设备。
3. 接触计算机的内部组件之前，请触摸机箱上未上漆的金属表面（例如计算机背面插槽开口处周围的金属），导去您身上的静电。

   工作时，请不时地触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，导去可能会对内部组件造成损害的静电。
4. 从电源插座中断开计算机和其它设备（包括显示器）的连接。另外，从计算机上断开所有电话或电信线路的连接。

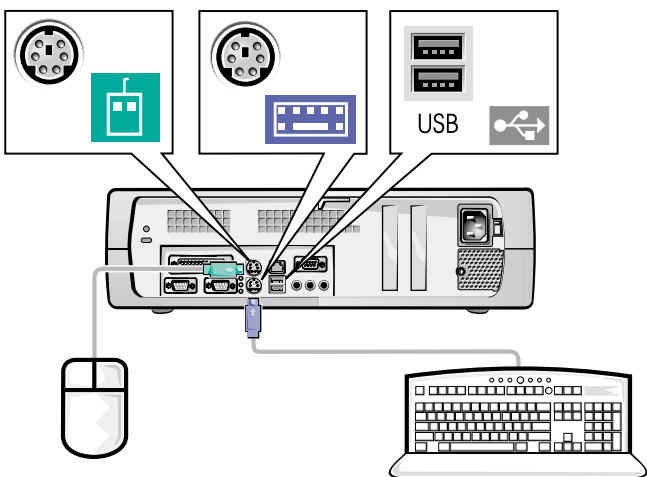
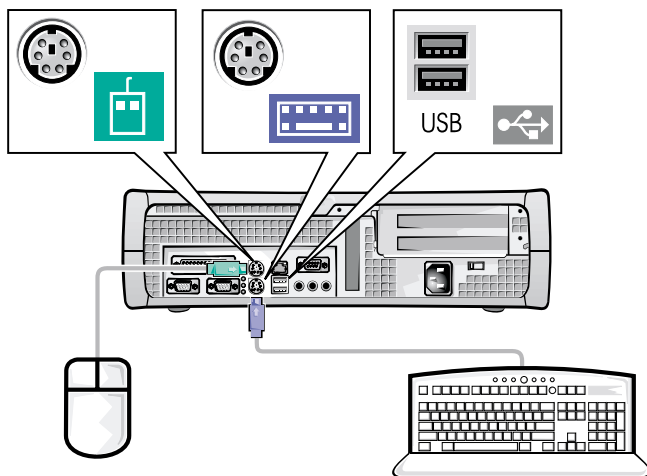
   这样可以避免造成人身伤害或受到电击。

另外，请相应遵守以下安全原则：

- 断开电缆时，请抓住电缆的连接器或张力释放拉环将其拔出，切勿拉扯电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌，如果您卸下此类电缆，请在拔下电缆前先按下锁定卡舌。拔出连接器时，应将其两边同时拔出，以免弄弯连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。
- 小心处理组件和插卡。切勿触摸插卡上的组件或接点。拿取插卡时，应抓住插卡的边缘或其金属固定支架。对于微处理器芯片等组件，请抓住它的边缘而不是其插针。

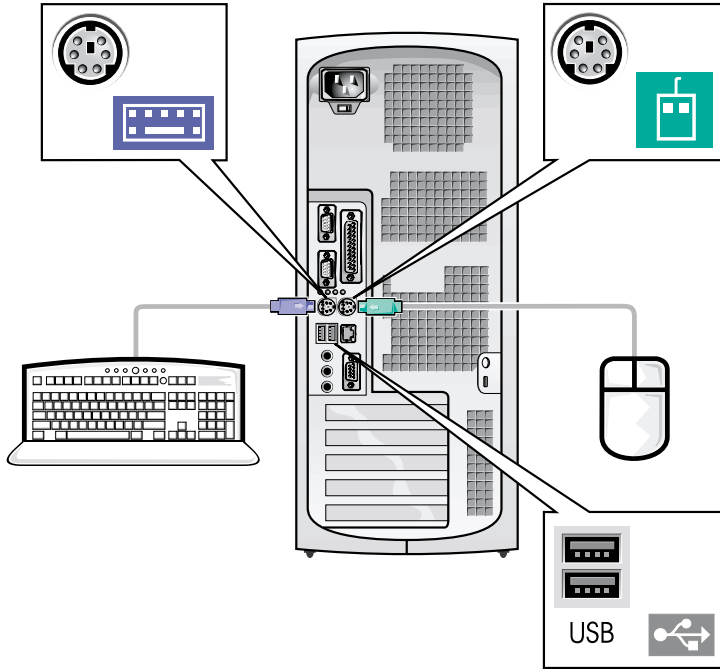
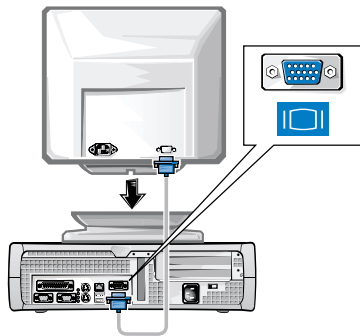
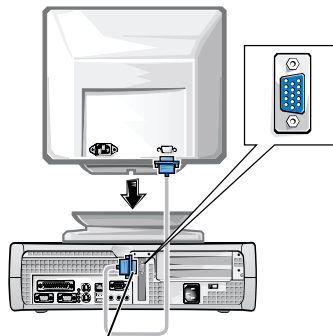
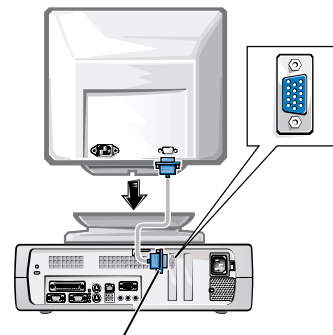
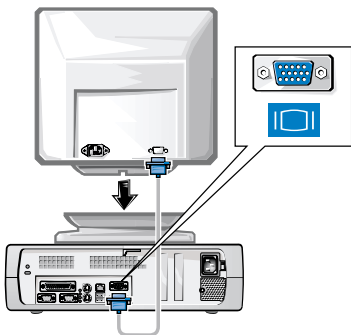
警告：未正确装入的新电池可能会有爆炸的危险。更换电池时，请仅使用与制造商推荐型号相同或相近的电池，不要将电池与家庭废品放在一起。有关最近的电池回收点位置，请与当地的废品处理机构联系。

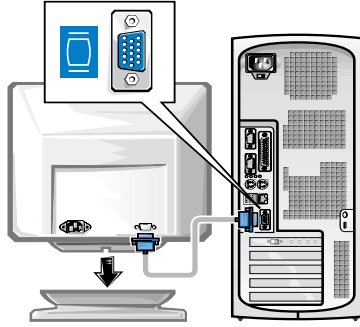
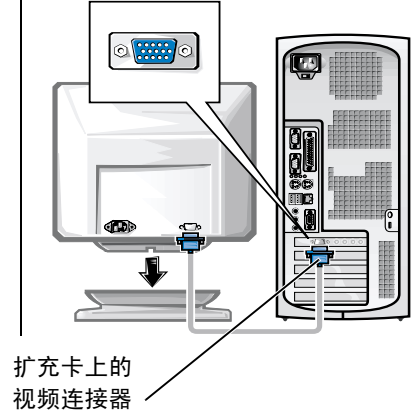
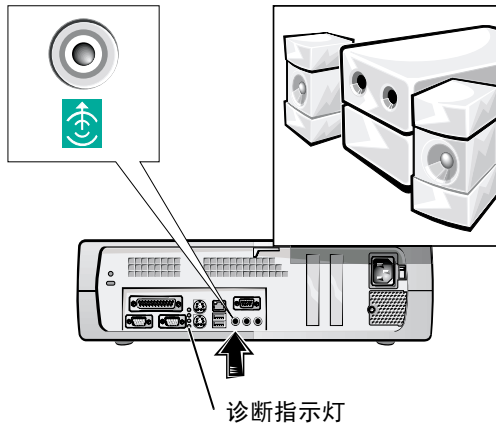
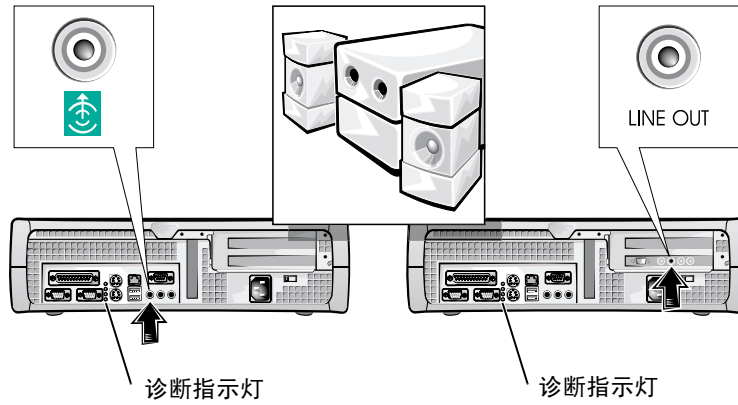
使用入门 / 安装

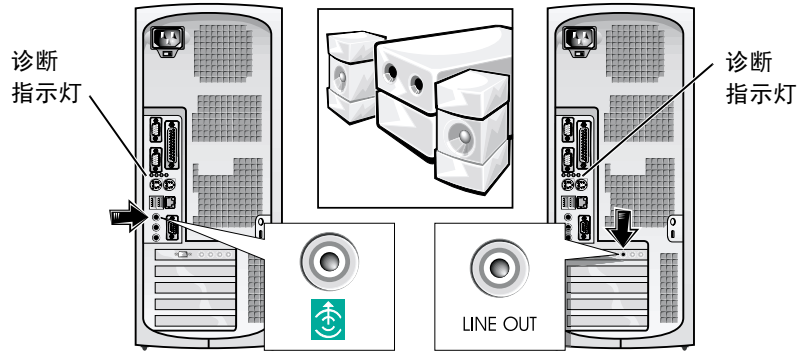
按照以下步骤，将外部设备连接至计算机的输入 / 输出 (I/O) 面板。您的 Dell 系统背面（包括 I/O 面板）可能不同于此处所示的系统。

注： 请仅连接一个键盘和一个鼠标。

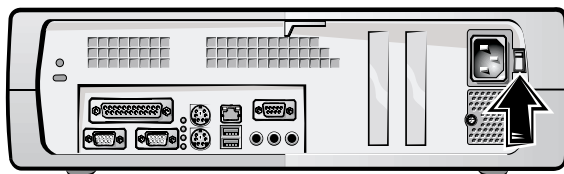
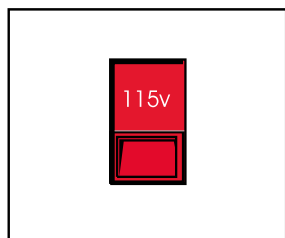
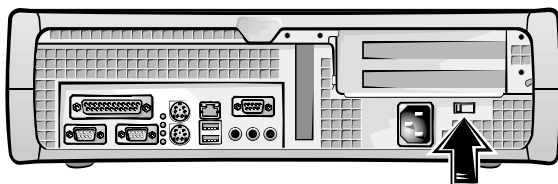
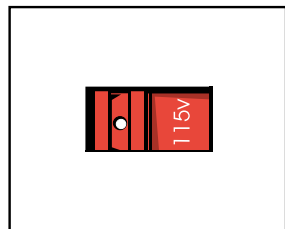
注： 如果您具有与通用串行总线 (USB) 兼容的鼠标或键盘，请使用系统背面的 USB 连接器。

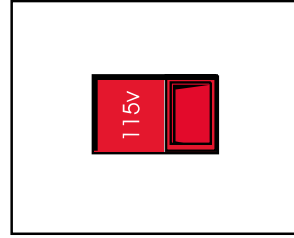
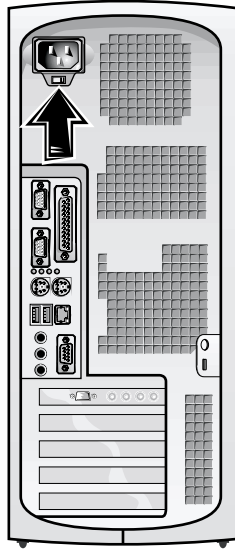
注： 请仅连接一个键盘和一个鼠标。

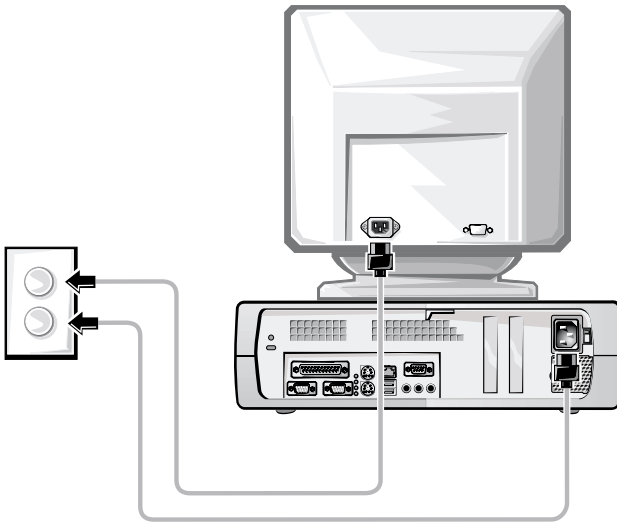
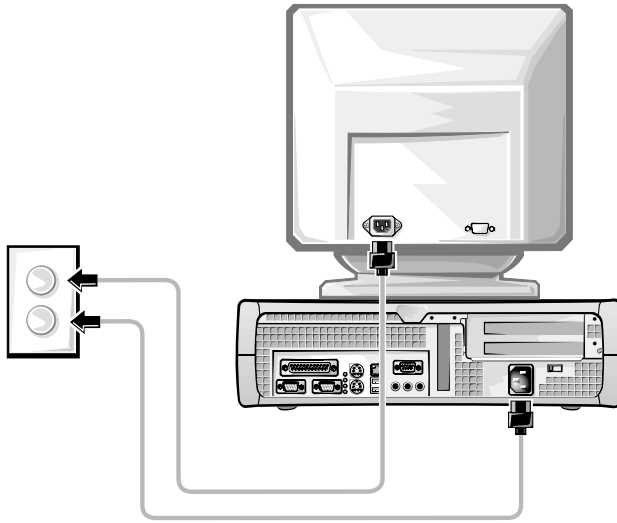
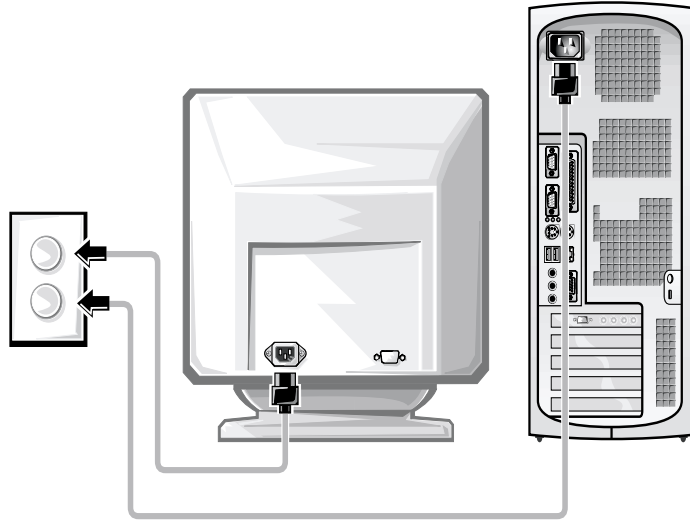
注： 如果您具有与通用串行总线 (USB) 兼容的鼠标或键盘，请使用系统背面的 USB 连接器。

2 配有一个视频连接器的系统　　配有两个视频连接器的系统

注：如果您的系统配有两个视频连接器，则会禁用集成视频连接器，并且会在该连接器上安装防护帽。请使用扩充卡上的连接器，如步骤 2 中的右图所示。

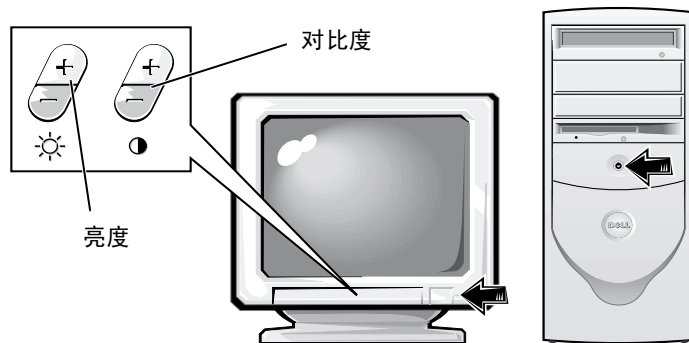
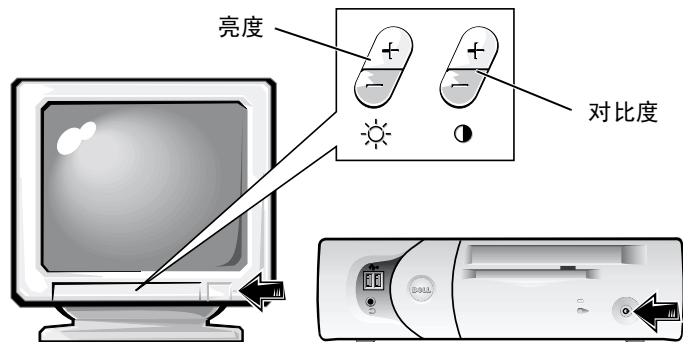
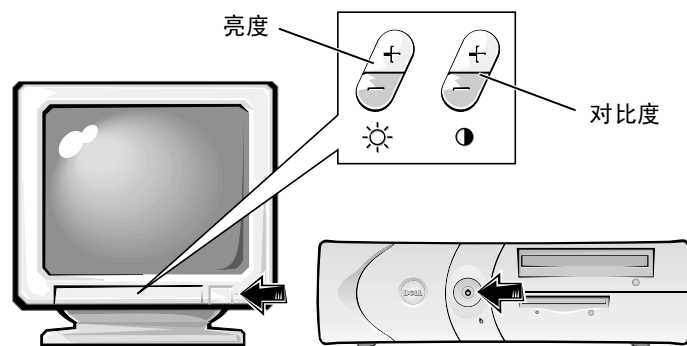
注：如果您的系统配有两个视频连接器，则会禁用集成视频连接器，并且会在该连接器上安装防护帽。请使用扩充卡上的连接器，如步骤 2 中的右图所示。

配有两个视频连接器的系统

3

注：如果您的系统配有两个音频连接器，请使用扩充卡上的连接器，如步骤 3 中的右图所示。

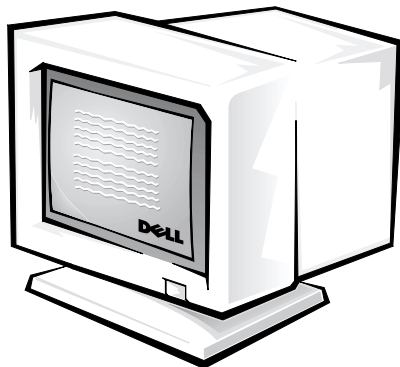
注：如果您的系统配有两个音频连接器，请使用扩充卡上的连接器，如步骤 3 中的右图所示。

验证电压选择开关的设置是否适合您所在地区提供的电源。有关详情，请参阅本说明文件后面的“使用计算机系统时”。

4

注：自动选择型电源设备不需要电压选择开关。您的电源设备可能并未配备这种开关。

115v

警告：为防止电击，请仅使用计算机附带的电源电缆，并且确保插入正确接地的电源。

5

以下示意图显示了电源按钮的位置以及显示器的控制按钮。

6

阅读软件许可协议，然后按照屏幕上显示的说明安装操作系统。

7

祝贺您！ 您已成功完成了系统安装！

双击桌面上的 **“User’s Guides”（用户指南）**图标（如下所示），或者单击 **“Start”（开始）**按钮并选择 **“Help and Support”（帮助和支持）**（视操作系统而定），访问存储在硬盘驱动器上的电子说明文件。

解决问题

Dell 提供了多种帮助工具。在系统运行达不到预期的效果时，您可以使用这些工具来解决问题。有关最新的系统故障排除信息，请访问 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**。您还可以在联机用户指南的“获得帮助”部分中找到有关 Dell 故障排除工具的说明。

如果在计算机出现问题时需要 Dell 提供帮助，请详细说明错误、哔声代码或诊断指示灯模式，并记录以下快速服务代码和服务标签号码，然后在计算机所处的位置与 Dell 联系。

有关快速服务代码和服务标签号码的实例，请参阅第 33 页“查找计算机的相关信息”。

快速服务代码：________________________

服务标签号码：________________________

您的计算机附带了以下工具，用来帮助您解决计算机问题：

DELL 诊断程序 — Dell 诊断程序用于检测各个计算机组件，并且帮助您识别计算机问题的原因。有关详情，请参阅第 53 页“运行 Dell 诊断程序”。

系统指示灯 — 这些指示灯位于计算机正面，可以帮助您排除计算机故障。有关详情，请参阅《用户指南》。

诊断指示灯 — 这些指示灯位于计算机背面，可以帮助您排除计算机故障。有关详情，请参阅《用户指南》。

系统信息 — 计算机报告这些信息，用来通知您当前出现的故障或可能存在的问题。有关详情，请参阅《用户指南》。

哔声代码 — 哔声代码由计算机的扬声器发出，用于指示计算机问题。有关详情，请参阅《用户指南》。

使用 Drivers and Utilities CD

要在运行 Microsoft® Windows® 操作系统时使用 Drivers and Utilities CD（也称为 ResourceCD），请执行以下步骤。

注：要访问设备驱动程序和用户说明文件，您必须在运行 Windows 的计算机上使用 Drivers and Utilities CD。

1 打开计算机，并让它引导至 Windows 桌面。

2 将 Drivers and Utilities CD 放入 CD 驱动器。

  如果您是在此计算机上第一次使用 Drivers and Utilities CD，屏幕将打开 **"ResourceCD Installation"（ResourceCD 安装）**窗口，通知您 Drivers and Utilities CD 即将开始安装。

3 单击 **"OK"（确定）**继续。

  要完成安装过程，请回应安装程序给出的提示。

4 在 **"Welcome Dell System Owner"（欢迎 Dell 系统的主人）**屏幕上单击 **"Next"（下一步）**。

5 选择适当的 **"System Model"（系统机型）**、**"Operating System"（操作系统）**、**"Device Type"（设备类型）**以及 **"Topic"（主题）**。

计算机驱动程序

要显示计算机的设备驱动程序列表，请执行以下步骤：

1 在 **"Topic"（主题）**下拉式菜单中，单击 **"My Drivers"（我的驱动程序）**。

  Drivers and Utilities CD 将扫描计算机的硬件和操作系统，然后在屏幕上显示系统配置的设备驱动程序列表。

2 单击合适的驱动程序，然后按照说明将驱动程序下载至您的计算机。

要查看计算机的所有可用驱动程序，请在 **"Topic"（主题）**下拉式菜单中单击 **"Drivers"（驱动程序）**。

运行 Dell 诊断程序

Dell 诊断程序是用于检测各个计算机组件的程序。在计算机出现问题时，您可以运行此程序以找出问题的原因。Dell 诊断程序可以通过硬盘驱动器或 Drivers and Utilities CD 运行。

注意：如果硬盘驱动器出现故障，请运行 Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序（请参阅第 54 页 "运行 Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序"）。

1 打开计算机（如果计算机已打开，请重新启动）。

2 屏幕右上角显示 `F2 = Setup`（`F2 =` 设置程序）时，按下 <Ctrl><Alt><F10> 组合键。

   诊断程序初始化将立即开始，然后屏幕将显示 **"Diagnostics Menu"（诊断程序菜单）**。

3 选择您的计算机适用的诊断程序选项。

   要使用诊断程序，请按照屏幕上的说明进行操作。

更改引导顺序

要从 Drivers and Utilities CD 中运行 Dell 诊断程序，请执行以下步骤，使计算机从 CD 中引导：

1 将 Drivers and Utilities CD 放入 CD 驱动器。

2 打开（或重新启动）计算机。

3 屏幕右上角显示 `F2 = Setup`（`F2 =` 设置程序）时，按下 <Ctrl><Alt><F8> 组合键。

   屏幕将显示 **"Boot Device Menu"（引导设备菜单）**。

   如果您等待的时间太长，并且屏幕上显示了 Windows 徽标，请继续等待直至显示 Windows 桌面。关闭计算机，然后再试一次。

4 选择 **"CD-ROM Device"（CD-ROM 设备）**选项。

注：此功能只能更改一次引导顺序。下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

运行 Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序

Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序是一种公用程序，用于检测硬盘驱动器以确定或排除其故障。

1. 打开计算机（如果计算机已打开，请重新启动）。
2. 屏幕右上角显示 `F2 = Setup`（`F2 = 设置程序`）时，按下 <Ctrl><Alt><D> 组合键。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

   如果诊断程序报告硬盘驱动器出现了故障，请参阅《用户指南》中的"硬盘驱动器问题"。

管制信息

注：有关系统的其它管制信息，请参阅您的《用户指南》。

电磁干扰 (EMI) 是一种信号或辐射，它散布在空中或通过电源线或信号线传送，这样会对无线电导航或其它安全服务设施的正常工作造成危害，并且严重地干扰、阻碍或重复中断经许可的无线电通信服务。

Dell 计算机系统的设计符合有关 EMI 的相应规定。凡是未经 Dell 明确许可而擅自进行的变更或修改，均可能导致用户失去操作此设备的权利。

Dell™ OptiPlex™ 系統

設定和快速參考指南

註、注意事項和注意

註：註表示可以幫助您更有效地使用您的電腦的重要資訊。

注意事項：注意事項表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

注意：注意表示可能會導致財產損壞、人身受傷或生命危害。

本文件中使用的商標：Dell、OptiPlex 和 DELL 標誌是 Dell Computer Corporation 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Computer Corporation 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

2002 年 9 月　P/N 681VH　Rev. A06

目錄

關於本指南 59

尋找有關電腦的資訊 59

注意：安全說明 62

一般規定 62

使用電腦時 64

進行主機內部組裝時 65

開始使用 / 設定 66

解決問題 78

使用驅動程式和公用程式 CD 79

執行 Dell 診斷程式 80

執行 Dell IDE 硬碟機診斷程式 81

法規資訊 81

關於本指南

本文件包含有關 Dell™ OptiPlex™ 電腦的開始使用/設定、解決問題及安全和法規資訊。

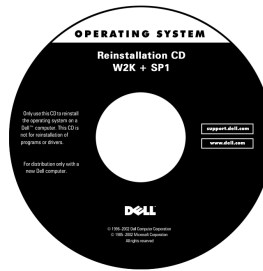
若要獲得硬碟機上的文件之最新版本，請瀏覽 Dell 支援網站 (support.dell.com)。

本文件中會不斷出現法規型號，這些法規型號的等同底架類型如下所示：

法規型號和底架類型
DHS = 小型桌上型 (SD) 底架
DHP = 小型 (SF) 底架
DHM = 小型迷你直立型 (SMT) 底架

尋找有關電腦的資訊

要尋找的項目	所在位置
• 電腦診斷程式 • 電腦驅動程式 • 電腦說明文件 • 裝置說明文件	**驅動程式和公用程式 CD** (亦稱為 ResourceCD) 您可以使用此 CD 存取說明文件、重新安裝驅動程式或執行診斷工具。

要尋找的項目	所在位置
• 快速服務代碼和服務標籤號碼 • Microsoft® Windows® 授權標籤（產品識別碼）	**快速服務代碼和產品識別碼** 位於電腦上。
• 如何重新安裝作業系統	**作業系統 CD 和安裝指南** 如果重新安裝作業系統，請使用驅動程式和公用程式 CD 來重新安裝用於電腦隨附的裝置之驅動程式。

要尋找的項目	所在位置
• 如何卸下和裝回零件 • 技術規格 • 如何組態系統設定值 • 如何排除故障和解決問題	**使用者指南圖示** 取決於您的作業系統，連按兩下桌面上的 User's Guides（**使用者指南**）圖示，或 按一下**開始**按鈕然後按一下**說明及支援**，以存取儲存在硬碟機上的電子版說明文件。
• 最新的電腦驅動程式 • 技術服務和支援問題的解答 • 與其他使用者和技術支援進行線上討論 • 電腦的說明文件	**Dell 支援網站** **support.dell.com** Dell 支援網站將提供幾種線上工具，其中包括： • Knowledge Base（知識庫）— 提示和線上課程 • Customer Forum（客戶論壇）— 與其他 Dell 客戶進行線上討論 • Upgrades (升級) —元件的升級資訊，例如記憶體、硬碟機和作業系統 • Customer Care（客戶關懷中心）— 聯絡資訊、訂單狀態、保固和維修資訊 • Downloads（下載軟體）— 驅動程式、修補程式和軟體更新 • Reference（參考）— 電腦說明文件、產品規格及白皮書
• 服務呼叫狀態 • 有關電腦的首要技術問題 • 常見問題 • 檔案下載 • 電腦組態的詳細資料 • 電腦的服務合約	**Dell Premier Support (Dell 優先支援) 網站** **Premier Support.Dell.com** Dell Premier Support 網站是專爲公司、政府和教育機構的客戶量身定做的。此站台可能不適用於所有地區。
• 如何使用 Windows XP • 電腦和裝置的說明文件	**Windows XP 說明及支援中心** 1 依次按一下開始按鈕和說明及支援中心。 2 鍵入描述問題的字詞或短語，然後按一下箭頭圖示。 3 按一下描述問題的主題。 4 按照螢幕上顯示的說明進行。

⚠ 注意：安全說明

爲確保您自身的安全，以及保護您的電腦和工作環境免受潛在因素的損壞，請務必遵照下列安全規範。

一般規定

- 除非您是受過訓練的維修技術人員，否則請勿嘗試自行維修電腦。請務必嚴格遵循安裝說明。
- 爲防止觸電，請將電腦和裝置的電源線插入已正確接地的電源。這些電源線配有三叉式插頭以協助您確保正確接地。請勿使用配接插頭或移除電源線插頭上的接地叉腳。如果您必須使用延長線，請使用具有正確接地插頭的 3 線電源線。

- 爲避免觸電的潛在危險，請勿在發生雷暴時使用電腦。
- 爲避免觸電的潛在危險，請勿在發生雷暴時連接或拔下任何連接線，或對本產品進行維護或重新組態。
- 如果您的電腦配有數據機，則數據機使用的連接線在製造時應符合 26 美規線徑 (AWG) 的最小電線尺寸之規定，並具有符合 FCC 標準的 RJ-11 模組化插頭。
- 在清潔電腦之前，請先從電源插座上拔下電腦的電源線。然後使用一塊用水蘸濕的軟布清潔電腦。切勿使用可能含易燃物質的液體或噴霧清潔劑。
- 爲避免損壞主機板，請關閉電腦電源並等待 5 秒鐘，然後才中斷裝置與電腦的連接。

⚠ 注意：安全說明 (續)

- 為避免在拔下網路電纜時電腦短路，請先從電腦背面的網路配接卡拔下電纜，然後再從網路插孔拔下電纜。在將網路電纜重新連接至電腦時，請先將電纜插入網路插孔，然後再插入網路配接卡。
- 為了保護您的電腦免受電壓瞬間升高或降低所導致的損壞，請使用電湧抑制器、線路調節器或不間斷電源 (UPS)。
- 確定電腦的連接線上沒有放置任何物件，且不是處於會被踩到或絆倒的地方。
- 切勿在電腦的開口處塞入任何物件。否則可能會導致內部元件短路而發生火災或觸電。
- 將您的電腦擺放在遠離暖氣爐或其他熱源的地方。此外，不可堵塞散熱氣孔，且避免將紙張墊在電腦下，也不要將電腦緊貼牆壁或是擺放在床、沙發或地毯上。
- 避免讓食物或液體濺到電腦上。如果您的電腦被弄濕，請參閱使用者指南。

使用電腦時

在使用電腦時，請遵照下列安全處理規範。

⚠ **注意：請不要在任何護蓋 (包括主機蓋、前蓋、填塞托架、前面板插件等) 已卸下時操作電腦。**

- 您的電腦配備下列其中一種裝置：
  - 固定電壓電源供應器 — 具有固定電壓電源供應器的電腦，其背面板上沒有電壓選擇開關，且僅在一個電壓下操作 (請參閱電腦外面的法規標籤以瞭解其作業電壓)。
  - 自動感應電壓電路 — 具有自動感應電壓電路的電腦，其背面板上沒有電壓選擇開關，它會自動偵測正確的作業電壓。
  - 手動電壓選擇開關 — 背面板上具有電壓選擇開關的電腦，必須手動設定正確的作業電壓以進行操作。

注意事項：為避免損壞具有手動電壓選擇開關的電腦，請將電壓開關設定至與您所在地區的交流電源電壓最接近的電壓。對於日本，儘管其使用 100 V 的交流電源，電壓選擇開關亦必須設定至 115 V 的位置。此外，還必須確定您的顯示器和連接的裝置電壓，也設定為符合您所在地區的交流電源。

- 進行主機內部組裝之前，請先拔下電腦電源插頭，以避免觸電或損壞主機板。只要電腦連接了交流電源，某些主機板元件就會不斷消耗電能。

使用電腦時 (續)

進行主機內部組裝時

在您打開主機蓋之前，請依序執行下列步驟。

注意：切勿嘗試自行維修主機，除非您的 Dell 線上說明文件或 Dell 以其他方式為您提供的說明中已有說明。請務必嚴格遵循安裝和維修說明。

注意事項：為避免損壞主機板，在從主機板上拆除元件或中斷裝置與電腦的連接之前，請關閉電腦電源並等待 5 秒鐘。

1 使用作業系統功能表執行一次正常的電腦關機。

2 關閉電腦和連接至電腦的所有裝置之電源。

3 在觸摸電腦內部的任何元件之前 ，請先觸摸底架上未上漆的金屬表面 (如電腦背面插槽開口周圍的金屬) 以導去您身上的靜電。

   在您進行工作時，應經常觸摸電腦底架上未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

4 從電源插座上拔下電腦和裝置（包括顯示器）的電源線。另外，請從電腦上拔下所有電話或電訊連線。

   這樣可減少人身受傷或觸電的潛在危險。

另外，請適時注意下列的安全規範：

- 在您拔下連接線時，請拉扯其連接器或放鬆拉環，避免直接拉扯連接線。某些連接線的連接器具有鎖定彈片；如果您要拔下此類連接線，請在拔下連接線之前按壓鎖定彈片。在拉出連接器時，連接器的兩邊應同時退出，以免弄彎連接器的插腳。另外，在您連接連接線之前，請確定兩個連接器均已正確定位且對準插孔。
- 處理元件和插卡時要小心。切勿觸摸插卡上的元件或接點。持卡時請握住插卡的邊緣或其金屬安裝托架。移動微處理器晶片之類的元件時，請握住其邊緣，避免接觸到插腳。

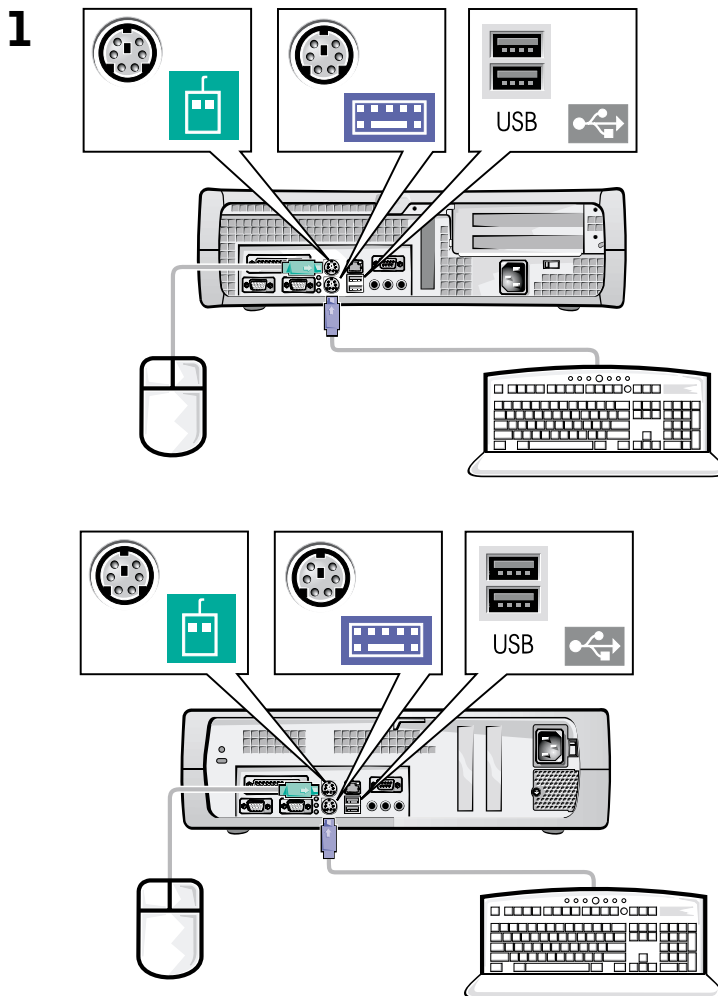
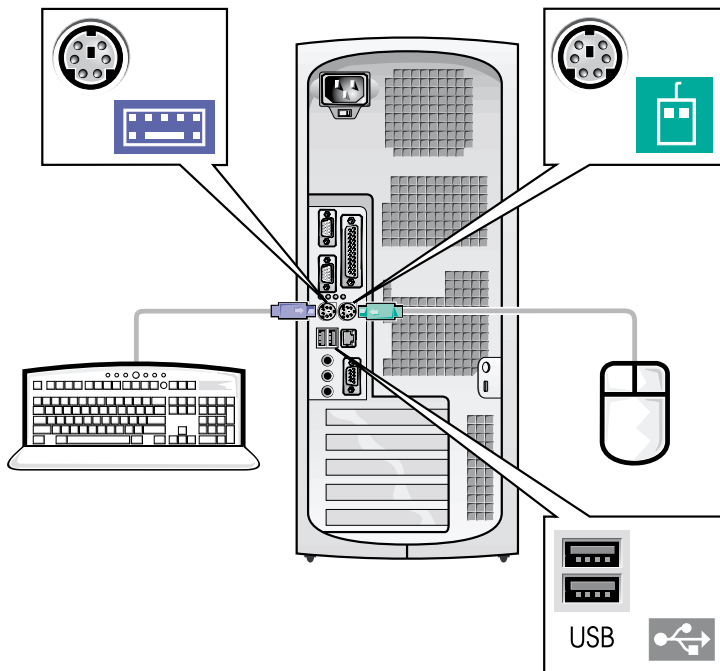
注意：如果新的電池未正確安裝，可能會有爆炸的危險。請僅以相同或製造廠商建議的同類型電池更換原電池。切勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。請與當地的廢物處理機構聯絡以瞭解離您最近的電池收集地點。

開始使用 / 設定

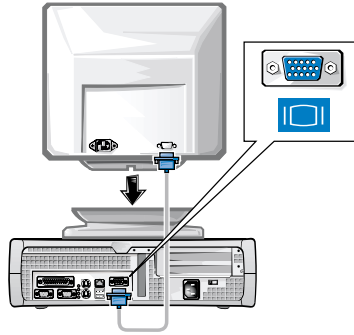
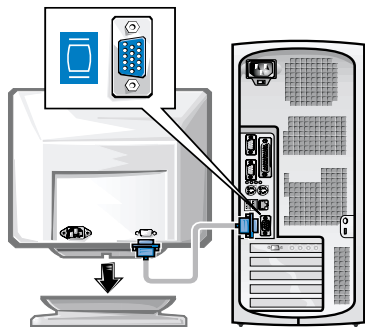
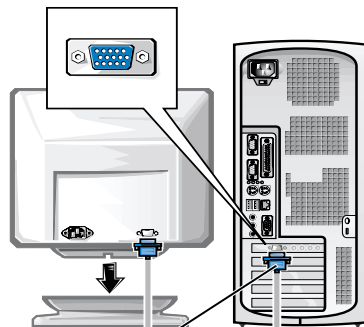
您可以透過輸入 / 輸出 (I/O) 面板，使用下列步驟將外接式裝置連接至您的電腦。您的 Dell 系統背面 (包括 I/O 面板) 可能與下圖所示的範例略有不同。

註：僅連接一個鍵盤和一個滑鼠。

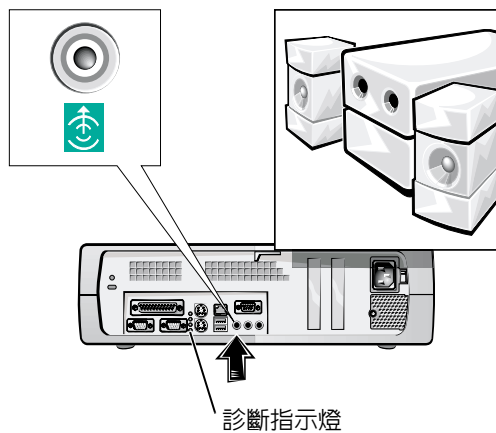
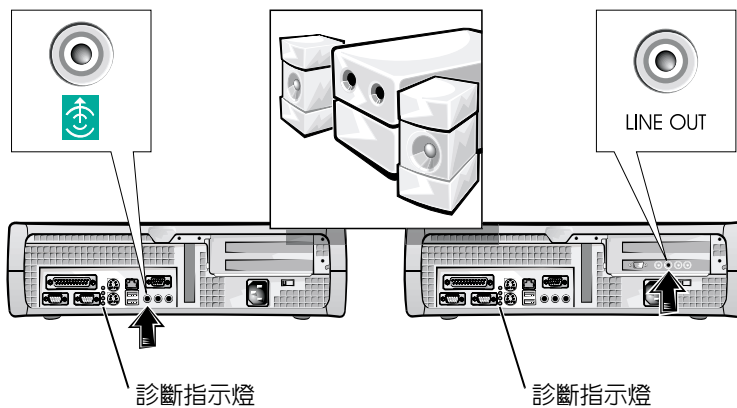
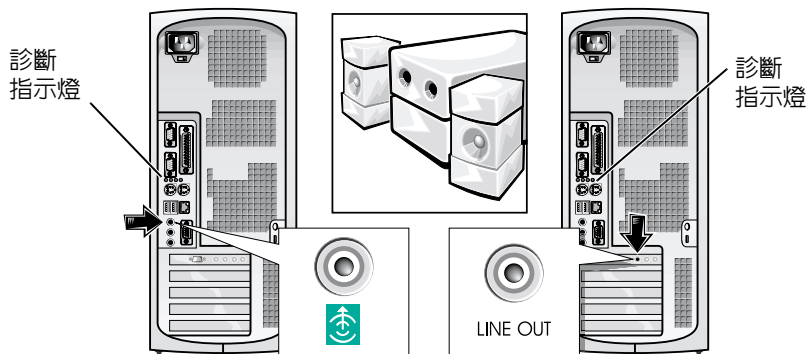
註：如果您擁有通用序列匯流排 (USB) 相容型滑鼠或鍵盤，請使用系統背面的 USB 連接器。

1

註：僅連接一個鍵盤和一個滑鼠。

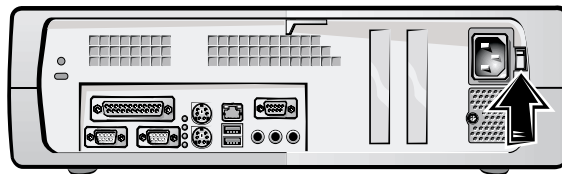
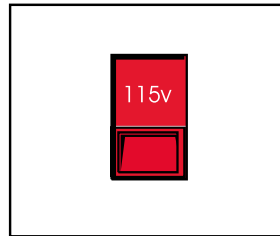
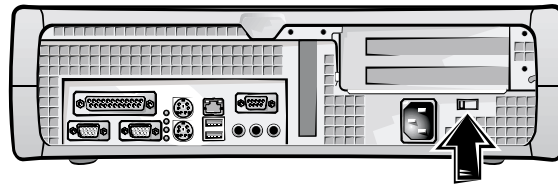
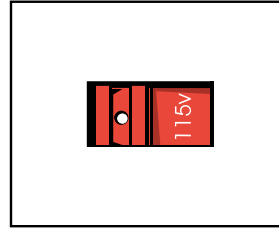
註：如果您擁有通用序列匯流排 (USB) 相容型滑鼠或鍵盤，請使用系統背面的 USB 連接器。

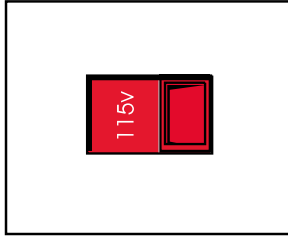
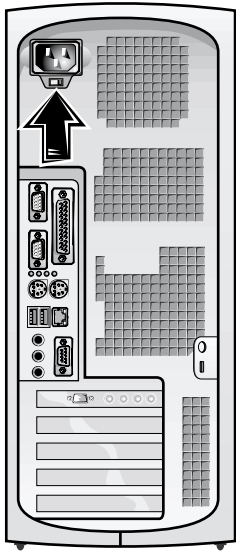
註：如果您的系統配備兩個影像連接器，則內建影像連接器停用且帶有保護蓋。請使用擴充卡連接器，如步驟 2 的右側示意圖所示。

2 **具有一個影像連接器的系統** **具有兩個影像連接器的系統**

註：如果您的系統配備兩個影像連接器，則內建影像連接器停用且帶有保護蓋。請使用擴充卡連接器，如步驟 2 的右側示意圖所示。

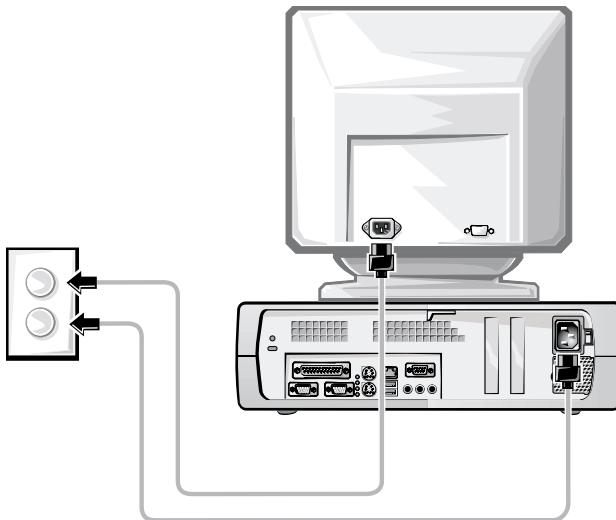
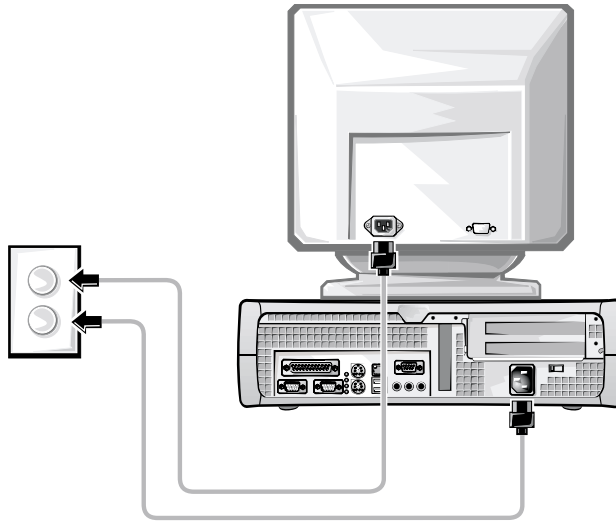
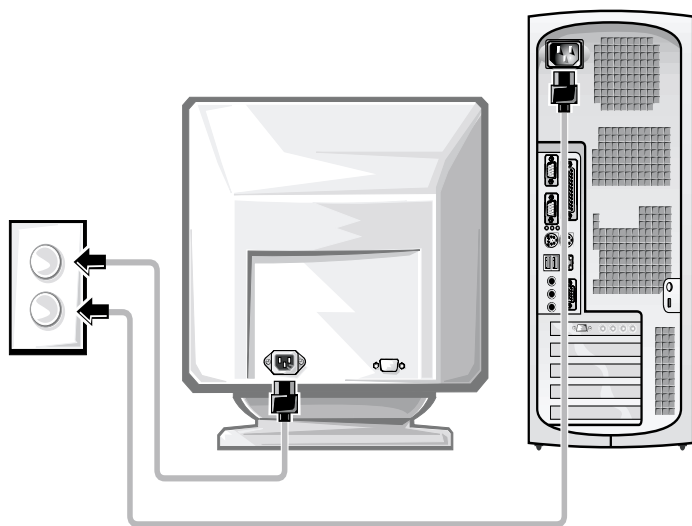
註：如果您的系統配備兩個音效連接器，請使用擴充卡上的那一個，如步驟 3 的右側示意圖所示。

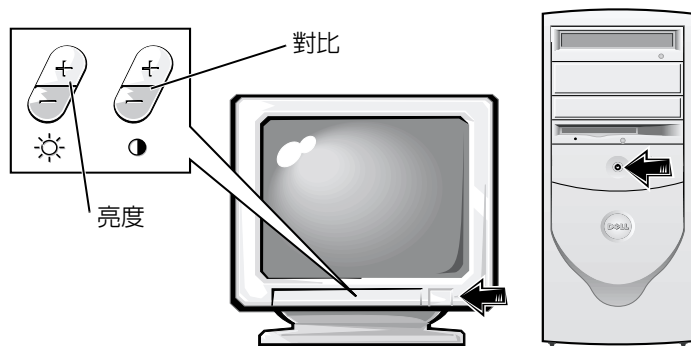
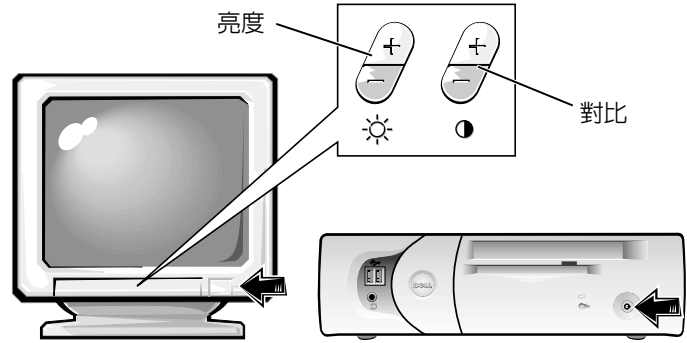
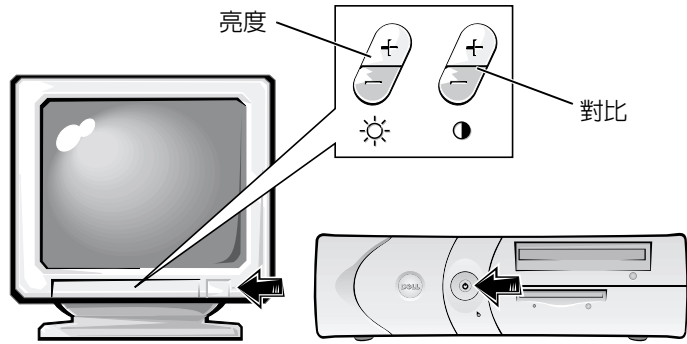
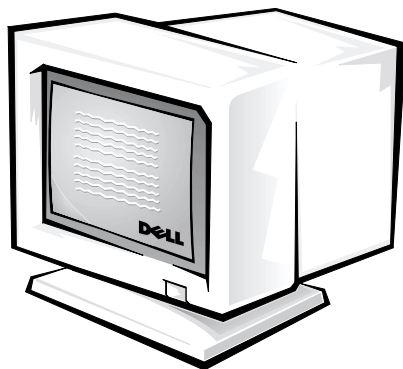
3

註：如果您的系統配備兩個音效連接器，請使用擴充卡上的那一個，如步驟 3 的右側示意圖所示。

確認電壓選擇開關是否已正確設定爲您所在地區的電壓。若要獲得更多資訊，請參閱本文件後面的「使用您的電腦系統時」一節。

4

註：自動選擇電源供應器無需電壓選擇開關。您的電源供應器可能沒有該切換開關。

115v

注意：為了避免觸電，請僅使用為您提供的電源線，並確定電源線已插到正確接地的電源插座。

5

下圖所示爲電源按鈕的位置和顯示器控制鈕。

6

閱讀軟體授權合約並按照螢幕上的作業系統安裝說明進行操作。

恭喜您！您已完成系統安裝。

連按兩下桌面上的 **User's Guides** 圖示（如下所示），或按一下**開始**按鈕然後選擇**說明及支援**(視您的作業系統而定)，以存取儲存在硬碟機上的電子版說明文件。

解決問題

如果您的系統無法正常執行，Dell 會提供許多工具對您進行協助。若要獲得適用於您的系統之最新故障排除資訊，請瀏覽 Dell 支援網站 (support.dell.com)。您也可以在線上使用者指南的「獲得幫助」一節中找到有關 Dell 故障排除工具的說明。

如果需要 Dell 的協助來解決電腦發生的問題，請在下面寫下錯誤的詳細描述、嗶聲代碼或診斷指示燈樣式、您的快速服務代碼和服務標籤號碼，然後從您電腦的所在地與 Dell 公司聯絡。

請參閱第 59 頁的 「尋找有關電腦的資訊」，以獲得快速服務代碼和服務標籤號碼的範例。

快速服務代碼：________________________

服務標籤號碼：________________________

您的電腦包含下列可協助您解決問題的工具：

DELL 診斷程式 — Dell 診斷程式可以測試電腦中的各種元件，並協助您識別電腦問題的導因。若要獲得更多資訊，請參閱第 80 頁的「執行 Dell 診斷程式」。

系統指示燈 — 這些指示燈位於電腦正面，可協助您排除電腦故障。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

診斷指示燈 — 這些指示燈位於電腦背面，可協助您排除電腦故障。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

系統訊息 — 電腦將報告這些訊息以警告您目前或可能會發生的故障。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

嗶聲代碼 — 電腦所發出的一系列嗶聲代碼可以協助您識別問題。若要獲得更多資訊，請參閱您的使用者指南。

使用驅動程式和公用程式 CD

若要在執行 Microsoft® Windows® 作業系統時使用驅動程式和公用程式 CD (亦稱為 ResourceCD)，請執行下列步驟。

1 開啓電腦電源並讓其啓動至 Windows 桌面。

2 將驅動程式和公用程式 CD 插入光碟機。

   如果您是第一次在此電腦上使用驅動程式和公用程式 CD，**ResourceCD Installation (ResourceCD 安裝 ）**視窗將會開啓，並通知您驅動程式和公用程式 CD 即將開始安裝。

3 按一下**確定**以繼續進行操作。

   若要完成安裝，請回應安裝程式所提供的提示。

4 在 **Welcome Dell System Owner (歡迎 Dell 系統擁有者)** 螢幕中，按一下 **Next (下一步)**。

5 選擇適當的 **System Model (系統機型)**、**Operating System (作業系統)**、**Device Type (裝置類型)** 和 **Topic (主題)**。

註：若要存取裝置驅動程式和使用者說明文件，您必須在執行 Windows 時使用驅動程式和公用程式 CD。

用於您電腦的驅動程式

若要顯示用於您電腦的裝置驅動程式清單，請執行下列步驟：

1 在 **Topic** 下拉功能表中按一下 **My Drivers (我的驅動程式)**。

   驅動程式和公用程式 CD 將會掃描您電腦的硬體和作業系統，然後螢幕上將會顯示適用於您的系統組態之裝置驅動程式清單。

2 按一下適當的驅動程式，然後按照說明將驅動程式下載到電腦中。

若要檢視您電腦的所有可用驅動程式，請在 **Topic** 下拉功能表中按一下 **Drivers (驅動程式)**。

執行 Dell 診斷程式

Dell 診斷程式是一個測試電腦中各種元件的程式。在您的電腦發生問題時，請執行此程式以協助您識別問題的來源。您可以從硬碟機或驅動程式和公用程式 CD 執行 Dell 診斷程式。

注意事項：如果硬碟機發生故障，請執行 Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Dell IDE 硬碟機診斷程式)（請參閱第 81 頁的「執行 Dell IDE 硬碟機診斷程式」）。

1 開啓電腦電源（如果您的電腦已經開啓，請將其重新啓動）。

2 在螢幕右上角出現 `F2 = Setup` 時按下 <Ctrl><Alt><F10>。

   診斷程式會立即開始起始作業；螢幕上隨後會出現 **Diagnostics Menu（診斷程式功能表）**。

3 選擇適用於您電腦的適當診斷程式選項。

   若要使用診斷程式，請按照螢幕上的說明進行。

變更啓動順序

若要從驅動程式和公用程式 CD 執行 Dell 診斷程式，請執行下列步驟以使電腦從 CD 啓動：

註：此功能僅會變更啓動順序一次。在下一次啓動時，電腦將根據系統設定程式中指定的裝置啓動。

1 將驅動程式和公用程式 CD 插入光碟機。

2 開啓電腦電源（或重新啓動電腦）。

3 在螢幕右上角出現 `F2 = Setup` 時按下 <Ctrl><Alt><F8>。

   螢幕上將會出現 **Boot Device Menu（啓動裝置功能表）**。

   如果您等待太久且螢幕上出現 Windows 標誌，請繼續等待，直至您看到 Windows 桌面。然後關機並再試一次。

4 選擇 **CD-ROM Device (CD-ROM 裝置）**選項。

執行 Dell IDE 硬碟機診斷程式

Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Dell IDE 硬碟機診斷程式) 是一個測試硬碟機以排除或確認硬碟機故障的公用程式。

1. 開啓電腦電源 (如果您的電腦已經開啓，請將其重新啓動)。
2. 在螢幕右上角出現 `F2 = Setup` 時按下 <Ctrl><Alt><D>。
3. 請按照螢幕上的說明進行。

   如果有故障報告，請參閱使用者指南中的「硬碟機問題」。

法規資訊

電磁干擾 (EMI) 是在周圍空間散發，或沿電源或訊號導線傳導的任何訊號或發射，它會危及無線導航或其他安全服務的操作，也會嚴重降低、妨礙或反覆中斷有執照的無線電通訊服務。

您的 Dell 電腦系統是專爲符合有關 EMI 的適用法規而設計的。未經 Dell 明示核准的變造或修改，將導致使用者失去此設備的使用權。

註：您可以在使用者指南中找到有關系統的附加法規資訊。

Dell™ OptiPlex™ システム

セットアップおよびクイックリファレンスガイド

メモ、注意および警告

メモ：メモは、コンピュータを使いやすくする為の重要な情報を説明しています。

注意：注意は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：警告は、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

2002 年 9 月　P/N 681VH　Rev. A06

目次

本書について 87

お使いのコンピュータに関する情報の入手先 87

警告：安全にお使いいただくために. 90

一般規定 90

コンピュータを使用する際のご注意. 92

コンピュータ内部の作業をする際の注意点 93

はじめに / セットアップ 94

問題の解決. 106

Drivers and Utilities CD の使用. 108

Dell 診断プログラムの実行. 109

Dell IDE ハードドライブ診断プログラムの実行. 110

認可機関の情報 110

本書について

本書では、Dell™ OptiPlex™ コンピュータに関するはじめに / セットアップ、問題の解決、安全上の注意、認可機関の情報について説明します。

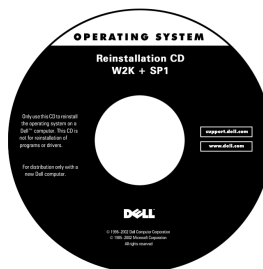
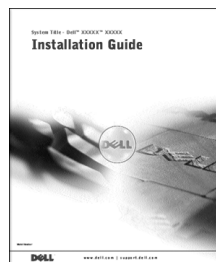
ハードディスクドライブに収録されているマニュアルの最新バージョンは、Dell サポート Web サイト **support.jp.dell.com** から入手できます。

以下は、このマニュアル全体を通して使用されている認可モデル番号と対応するシャーシタイプをまとめたものです。

認可モデル番号とシャーシタイプ
DHS = スモールデスクトップ（SD）シャーシ
DHP = スモールフォームファクタ（SF）シャーシ
DHM = スモールミニタワー（SMT）シャーシ

お使いのコンピュータに関する情報の入手先

参照したい情報	**参照する情報**
• コンピュータの診断プログラム • コンピュータのドライバ • コンピュータのマニュアル • デバイスのマニュアル	**Drivers and Utilities CD**（ResourceCD とも呼びます） この CD は、マニュアルにアクセスしたり、ドライバを再インストールしたり、診断ツールを実行するときに使用します。

参照したい情報	参照する情報
• エクスプレスサービスコードおよびサービスタグ番号 • Microsoft® Windows® ライセンスラベル（プロダクトキー）	**エクスプレスサービスコードおよびプロダクトキー** コンピュータに貼付されています。
• オペレーティングシステムの再インストール方法	**オペレーティングシステム CD および インストールガイド** オペレーティングシステムを再インストールする場合は、コンピュータに付属の『Drivers and Utilities CD』を使用してデバイスのドライバを再インストールします。

参照したい情報	参照する情報
• 部品の取り付けおよび交換方法 • 仕様 • システムの設定方法 • 問題の解決方法	**ユーザーズガイドアイコン** お使いのオペレーティングシステムに応じて、デスクトップの**ユーザーズガイドア**イコンをダブルクリックするか、**スタート**ボタンから**ヘルプとサポート**を選択して、ハードドライブに保存されている電子マニュアルにアクセスします。
• コンピュータに対応したドライバ • テクニカルサービスやサポートに関する質問の答え • コンピュータのマニュアル	**Dell サポート Web サイト** **support.jp.dell.com** Dell サポート Web サイトでは以下のオンラインツールを提供しています。 • Upgrades（アップグレード）— メモリ、ハードドライブ、またはオペレーティングシステムなどのコンポーネントに関するアップグレード情報 • Downloads（ダウンロード）— ドライバ、パッチ、またはソフトウェアのアップデート • Reference（参考資料）— コンピュータのマニュアル、製品仕様、またはホワイトペーパー
• Windows XP の使用方法 • コンピュータおよびデバイスのマニュアル	**Windows XP ヘルプとサポート センター** **1** **スタート**ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート**をクリックします。 **2** 問題を説明する単語や語句を入力して、矢印のアイコンをクリックします。 **3** 問題を説明しているトピックをクリックします。 **4** 画面の指示に従ってください。

⚠ 警告：安全にお使いいただくために

ご自身の身体の安全を守り、コンピュータおよび作業環境を保護するために、以下の安全に関するガイドラインに従ってください。

一般規定

- トレーニングを受けたサービス技術者以外の方は、ご自身でコンピュータを修理しないでください。各種機器の取り付けに関しては、それぞれの手順に必ず従ってください。
- 感電の危険を避けるために、コンピュータおよび周辺機器の電源ケーブルは正しい方法でアースされている電源コンセントに接続してください。これらの電源ケーブルには、正しくアースするために、三芯プラグが使用されています。アダプタプラグを使用したり、アース用のピンをケーブルから取り外したりしないでください。延長ケーブルを使用する必要がある場合は、アース用のピンを持つ 3 線式のケーブルを使用してください。

- 雷雨の際は、感電の危険を避けるため、コンピュータを使用しないでください。
- 雷雨の際は、感電の危険を避けるため、ケーブルの抜き差しや本製品の再設定は一切行わないでください。
- ご使用のコンピュータにモデムが付属している場合は、モデムケーブルには最低 26 AWG（American Wire Gauge）で FCC 準拠の RJ-11 モジュラープラグがあるものをご使用ください。
- コンピュータを清掃する際は、電源コンセントからコンピュータを取り外してください。コンピュータの清掃には、水で湿らせたやわらかい布を使用してください。可燃性物質を含む可能性のある液体または噴霧状のクリーナを使用しないでください。
- システム基板を損傷する危険を避けるため、システムの電源切断後 5 秒間待ってから、コンピュータから機器を取り外してください。

⚠ 警告：安全にお使いいただくために（続き）

- コンピュータのショートを防止するため、ネットワークケーブルを取り外す際は、まずコンピュータ背面のネットワークアダプタからケーブルを取り外し、次にネットワークジャックからケーブルを取り外します。ネットワークケーブルをコンピュータに接続し直すときは、まずネットワークジャックに接続し、次にネットワークアダプタに接続してください。
- 電力の急激な変化からコンピュータシステムを保護するために、サージサプレッサ、ラインコンディショナ、または無停電電源装置（UPS）を使用してください。
- コンピュータのケーブルの上に物を載せないでください。また人が踏んだりつまづいたりする恐れのある位置に設置しないでください。
- コンピュータの開口部に異物を押し込まないでください。開口部に異物を押し込むと、内部の部品がショートして、発火や感電の原因となる場合があります。
- 暖房器具や熱源の近くにコンピュータを設置しないでください。また、冷却用の通気孔を塞がないでください。コンピュータの下に紙を置いたり、コンピュータを閉ざされた壁の部屋、ベッド、ソファ、じゅうたんの上に設置しないでください。
- コンピュータ上に食べ物や液体をこぼさないでください。コンピュータを濡らしてしまった場合は、『ユーザーズガイド』を参照してください。

コンピュータを使用する際のご注意

コンピュータを使用するときは、以下の注意事項を守ってください。

警告：カバー（コンピュータカバー、ベゼル、フィラーブラケット、ドライブベイカバーなど）を取り外した状態でコンピュータを作動しないでください。

- コンピュータシステムには、次のうちの 1 つが取り付けられています。
  - 定圧電源 — 定圧電源を搭載しているコンピュータには、電圧選択スイッチがバックパネルにありません。1 種類の電圧でのみ作動します（作動電圧については、コンピュータの外側にある規制ラベルを参照してください）。
  - 電圧自動検知回路 — 電圧自動検知回路を搭載しているコンピュータには、電圧選択スイッチがバックパネルにありません。自動的に適切な作動電圧を検出します。
  - 手動電圧選択スイッチ — 電圧選択スイッチがバックパネルにあるコンピュータでは、適切な作動電圧を手動で設定する必要があります。

注意：手動電圧選択スイッチのあるコンピュータの破損を避けるには、使用地域での AC 電力に最も近い電圧に設定します。日本で利用できる交流（AC）電力は 100V ですが、電圧選択スイッチは 115V に設定してください。モニタや接続されている周辺機器が、設置場所で使用する AC 電力で作動することを定格ラベルで確認してください。

- コンピュータのカバーを外して作業を行う場合は、感電やシステム基板の損傷を防ぐためにプラグを抜いてください。特定のシステム基板コンポーネントは、コンピュータが AC 電力に接続されている限り電力を受け続けることがあります。

コンピュータを使用する際のご注意（続き）

コンピュータ内部の作業をする際の注意点

コンピュータのカバーを開ける前に、以下の手順を順番どおりに実行してください。

警告：Dell オンラインマニュアルの説明および Dell による指示がない限り、ご自身でコンピュータを修理しないでください。また、各種機器の取り付けに関しては、それぞれの手順に必ず従ってください。

注意：システムボードへの損傷を避けるため、システムボードからコンポーネントを外したり、コンピュータから周辺機器を外す場合は、コンピュータの電源を切って 5 秒間待ってから行ってください。

1. オペレーティングシステムのメニューから、コンピュータを正常に終了させます。
2. コンピュータおよびコンピュータに接続されている周辺機器の電源を切ります。
3. コンピュータの内部の部品に触れる前に、コンピュータ背面のカードスロットなど、シャーシの塗装されていない金属表面に触れて、身体から静電気を除去します。

   作業中は定期的にコンピュータシャーシの塗装されていない金属表面に触れて静電気を除去し、部品が損傷しないようにします。

4. コンピュータおよび周辺機器、モニタをコンセントから取り外します。また、電話回線または電気通信回線のケーブルもコンピュータから抜きます。

   こうすることにより、けがや感電の危険を避けることができます。

さらに、該当する場合には、以下の点にもご注意ください。

- ケーブルを外す際は、ケーブルそのものを引っ張らずに、コネクタやストレインリリーフループをつかんで抜いてください。ケーブルには、ロッキングタブのあるコネクタが付いているものもあります。このタイプのケーブルを抜く場合は、ケーブルを抜く前にロッキングタブを押してください。コネクタを抜く際は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引き抜いてください。また、コードを接続する際は、両方のコネクタの向きが合っていることを確認してください。
- 部品やカードはていねいに取り扱ってください。カード上の部品や接続部分には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。マイクロプロセッサチップなどの部品を持つ際は、ピンには触れないで縁を持ってください。

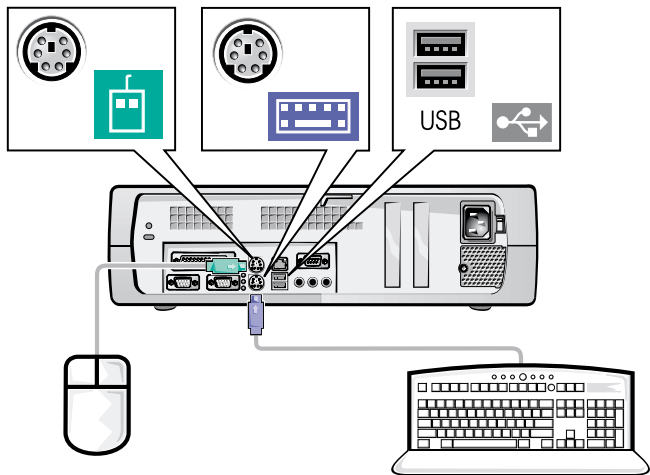
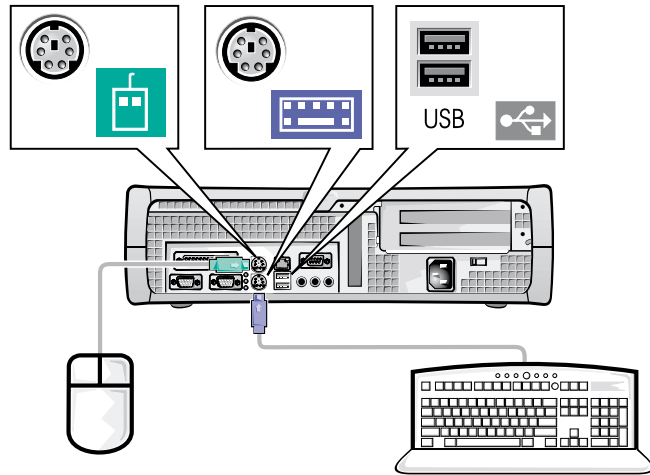
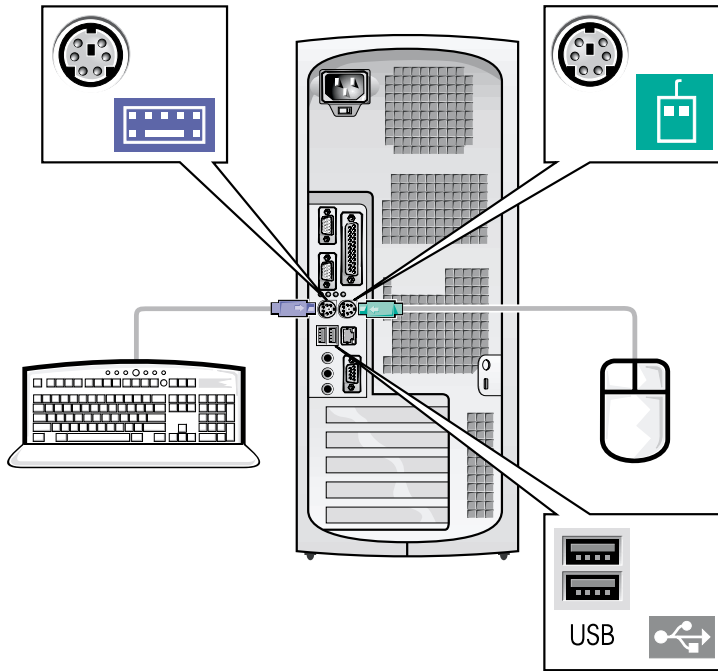
警告：バッテリの取り付け方がまちがっていると、破裂する危険があります。交換するバッテリは、メーカーが推奨する型、または同等の製品をご利用ください。家庭のゴミと一緒にバッテリを廃棄しないでください。最寄りのバッテリの廃棄場所の所在地については、市役所などの行政機関にお問い合わせください。

はじめに / セットアップ

ご使用のコンピュータの I/O パネルに外付けデバイスを接続するには、以下の手順を実行してください。ご使用の Dell システムの背面（I/O パネルを含む）は、この図と異なることがあります。

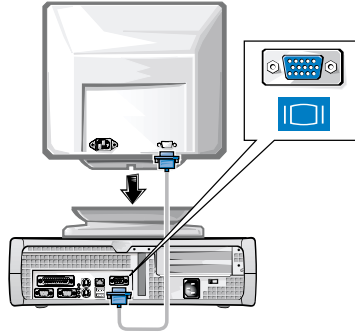
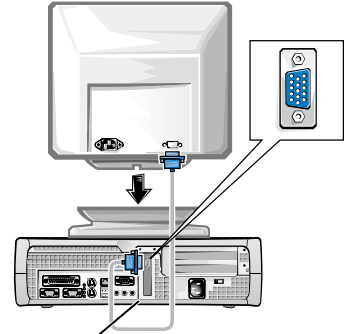
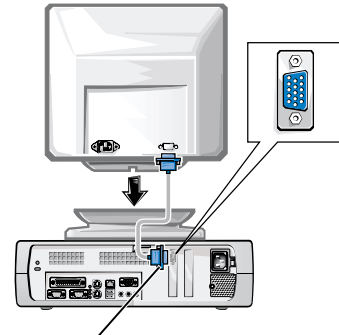
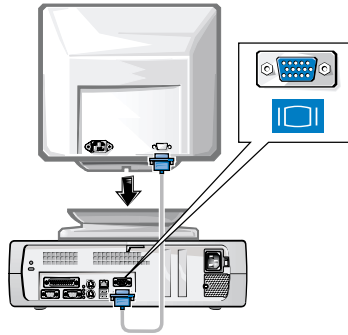
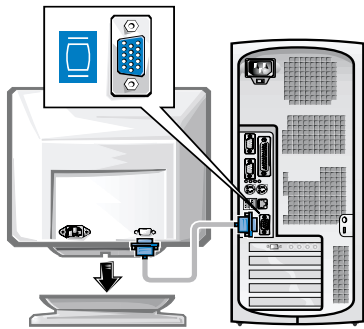
メモ：接続できるキーボードとマウスは 1 組だけです。

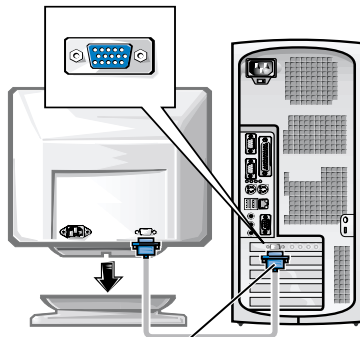
メモ：ユニバーサルシリアルバス（USB）準拠のマウスまたはキーボードをご使用の場合は、システム背面の USB コネクタをご使用ください。

1

メモ：接続できるキーボードとマウスは 1 組だけです。

メモ：ユニバーサルシリアルバス（USB）準拠のマウスまたはキーボードをご使用の場合は、システム背面の USB コネクタをご使用ください。

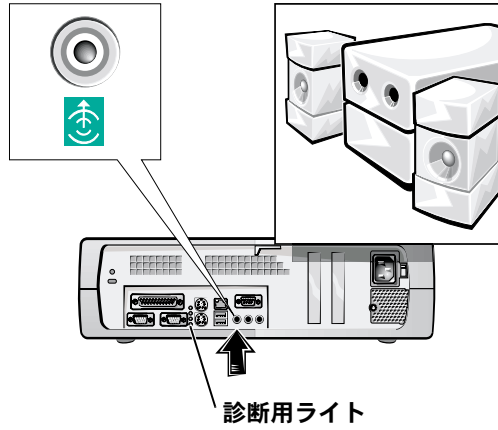
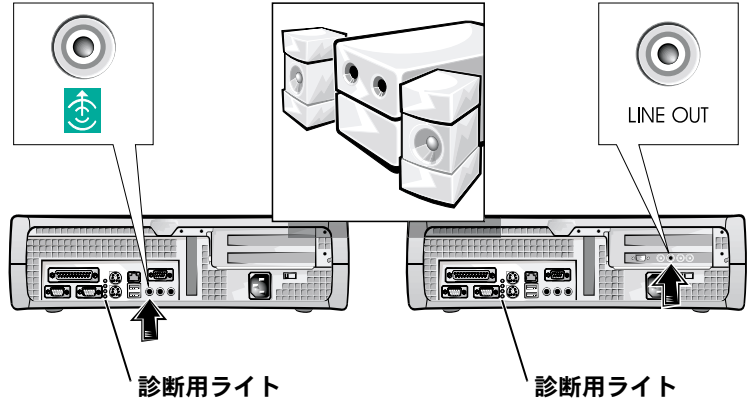
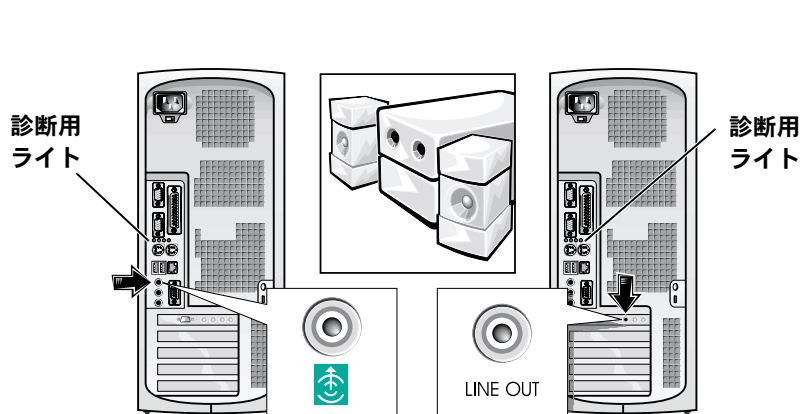
メモ：ご使用のシステムにビデオコネクタが 2 つある場合は、内蔵ビデオコネクタに保護キャップが装着され、使用できないようになっています。手順 2 の右の図に示すように、拡張カードのコネクタを使用してください。

2 **ビデオコネクタが 1 つあるシステム**

ビデオコネクタが 2 つあるシステム

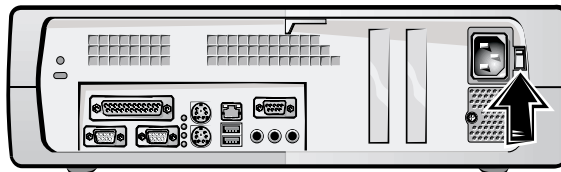
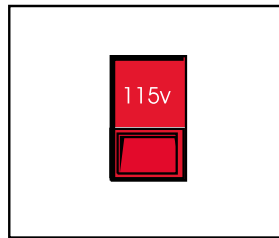
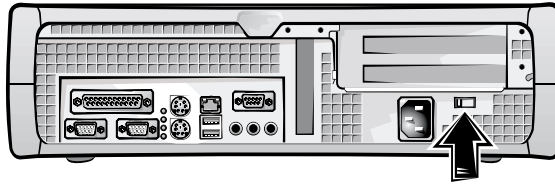
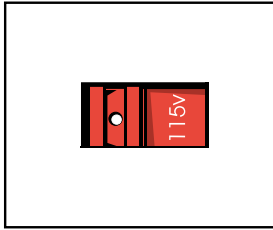
ビデオコネクタが 1 つあるシステム

ビデオコネクタが 2 つあるシステム

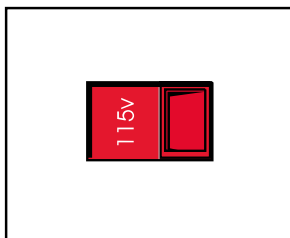
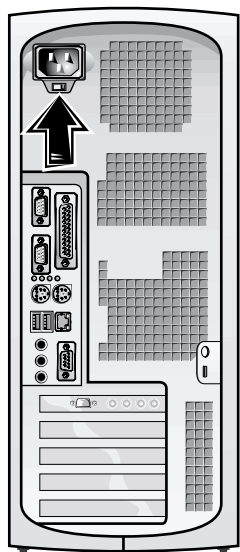
メモ：ご使用のシステムにビデオコネクタが 2 つある場合は、内蔵ビデオコネクタに保護キャップが装着され、使用できないようになっています。手順 2 の右の図に示すように、拡張カードのコネクタを使用してください。

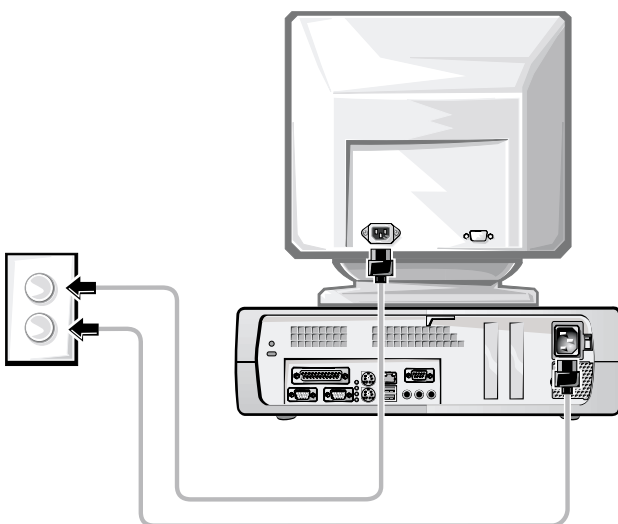
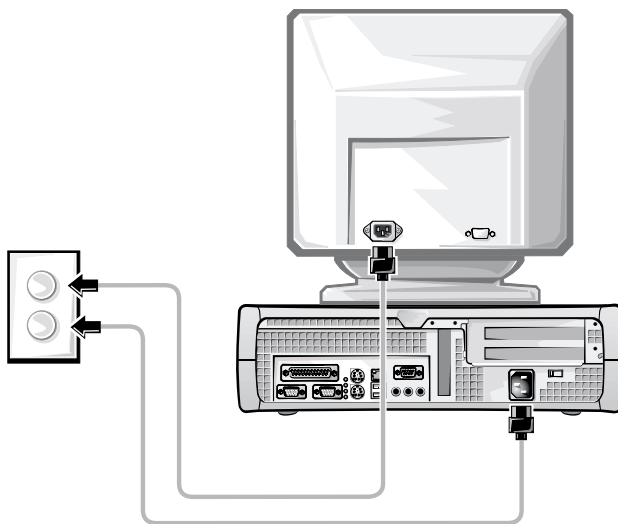
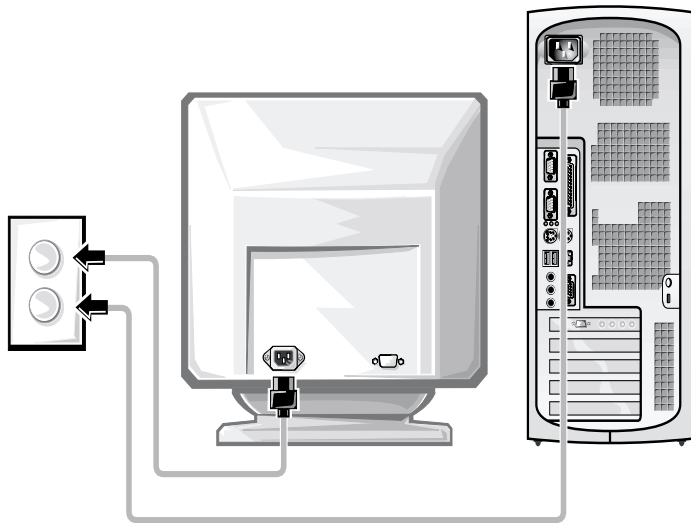
メモ：ご使用のシステムにオーディオコネクタが 2 つある場合は、手順 3 右の図のように、拡張カードのコネクタを使用してください。

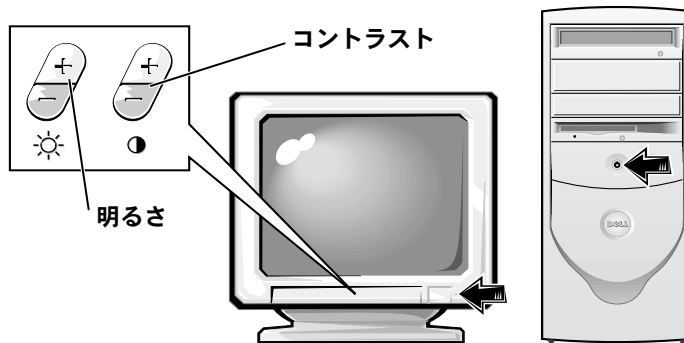
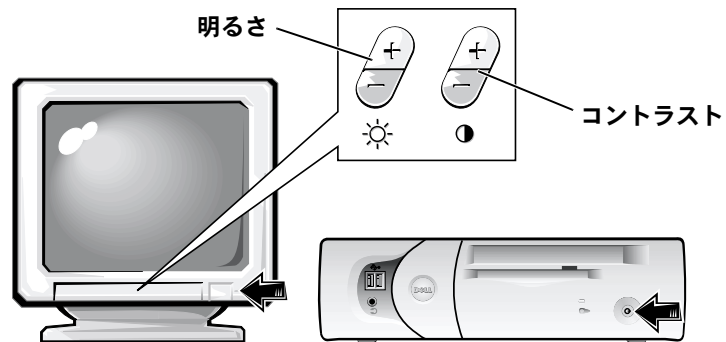
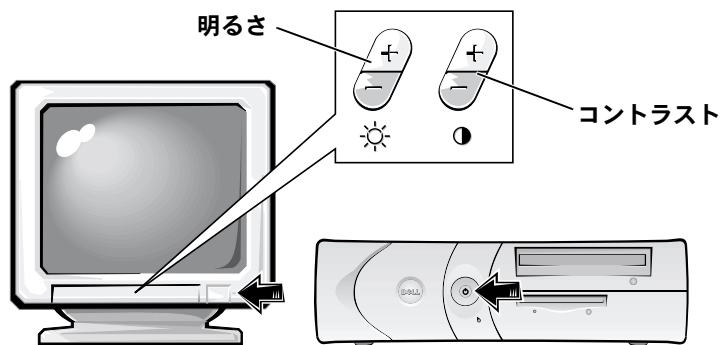
3

メモ：ご使用のシステムにオーディオコネクタが 2 つある場合は、手順 3 右の図のように、拡張カードのコネクタを使用してください。

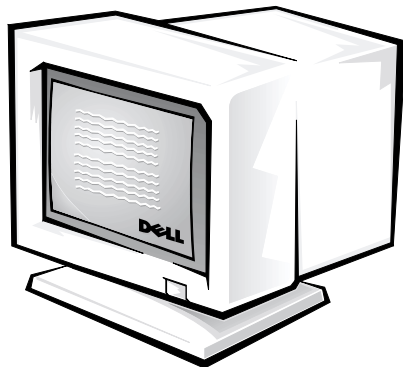
電圧選択スイッチが、設定場所の規定電圧に適合していることを確認します。詳細については、このマニュアルの「コンピュータを使用する際のご注意」を参照してください。

4

メモ：自動選択方式の電源には電圧選択スイッチは必要ありません。ご使用の電源にこのスイッチがない場合があります。

115v

⚠ **警告：感電を防ぐため、提供されている電源ケーブルのみを使用し、正しくアースされた電源コンセントに接続してください。**

5

以下の図は、電源ボタンとモニタコントロールの位置を示したものです。

6

ソフトウェア使用許諾契約書を読み、オペレーティングシステムのセットアップ画面の指示に従ってください。

7

これでシステムのセットアップは完了です。

お使いのオペレーティングシステムに応じて、デスクトップの**ユーザーズガイド**アイコン（下図参照）をダブルクリックするか、**スタート**ボタンから**ヘルプとサポート**を選択して、ハードドライブに保存されている電子マニュアルにアクセスします。

問題の解決

Dell では、システムが正しく動作しないときにアドバイスを行ういくつかのツールを提供しています。ご使用のシステムに関する最新のトラブルシューティング情報については、Dell サポート Web サイト **support.jp.dell.com** を参照してください。Dell のトラブルシューティングツールについては、オンライン『ユーザーズガイド』の「困ったときは」でも説明しています。

Dell のサポートを必要とするコンピュータの問題が発生した場合は、エラーの詳細、ビープコード、診断用ライトのパターンを書き留め、エクスプレスサービスコードとサービスタグ番号を下記に記入して、コンピュータが設置されている場所から Dell にご連絡ください。

エクスプレスサービスコードとサービスタグ番号の例については、「お使いのコンピュータに関する情報の入手先」（87 ページ）を参照してください。

エクスプレスサービスコード :______________________________

サービスタグ番号 :______________________________

ご使用のコンピュータには、問題の解決をサポートする以下のツールが含まれています。

DELL 診断プログラム — Dell 診断プログラムは、ご使用のコンピュータのさまざまなコンポーネントをテストして、コンピュータの問題の原因を明らかにします。詳細については、「Dell 診断プログラムの実行」（109 ページ）を参照してください。

システムライト — コンピュータの正面にあるこのライトによって、コンピュータの問題を識別し、解決することができます。詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

診断用ライト — コンピュータの背面にあるこのライトによって、コンピュータの問題を識別し、解決することができます。詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

システムメッセージ — システムメッセージは、コンピュータが表示するメッセージで、現在発生している問題または問題が発生する可能性を警告します。詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

ビープコード — コンピュータから出るビープ音によって、コンピュータの問題を識別できます。詳細については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

Drivers and Utilities CD の使用

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムが起動している状態で、『Drivers and Utilities CD』（『ResourceCD』とも呼びます）を使用するには、次の手順に従います。

メモ：デバイスドライバやユーザーマニュアルにアクセスする場合は、Windows **が起動している状態で**『Drivers and Utilities CD』**を使用する必要があります。**

1 コンピュータの電源を入れ、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。

2 『Drivers and Utilities CD』を CD ドライブに挿入します。

お使いのコンピュータで『Drivers and Utilities CD』を初めてご使用になる場合は、**Dell ResourceCD 用の InstallShield ウィザードへようこそ**ウィンドウが表示され、『Drivers and Utilities CD』のインストールが開始することが通知されます。

3 **OK** をクリックしてインストールを実行します。

インストールを完了するには、インストールプログラムが表示するプロンプトに答えていきます。

4 **Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます**画面で次へをクリックします。

5 ご使用のシステムに合わせて、**システムモデル、オペレーティングシステム、デバイスの種類、トピック**を選択します。

ご使用のコンピュータに対応するドライバ

ご使用のコンピュータに対応するデバイスドライバのリストを表示するには、次の手順に従います。

1 **トピック**プルダウンメニューの**デバイスドライバ**をクリックします。

『Drivers and Utilities CD』がコンピュータのハードウェアとオペレーティングシステムをスキャンし、システム構成に対応したデバイスドライバのリストを表示します。

2 適切なドライバを選択し、画面の指示に従ってドライバをコンピュータにダウンロードします。

コンピュータで使用できるすべてのドライバを表示するには、**トピック**プルダウンメニューから **Drivers（すべて）**をクリックします。

Dell 診断プログラムの実行

Dell 診断プログラムは、コンピュータのさまざまなコンポーネントのテストを行うプログラムです。コンピュータに問題が発生したら、まずこのプログラムを実行して、問題の原因を明らかにしてください。Dell 診断プログラムは、ハードドライブまたは『Drivers and Utilities CD』から実行できます。

注意：ハードドライブが故障していて Dell 診断プログラムを実行できない場合は、Dell IDE ハードドライブ診断プログラムを実行してください（「Dell IDE ハードドライブ診断プログラムの実行」（110 ページ）を参照）。

1 コンピュータの電源を入れます（電源が既に入っている場合はコンピュータを再起動します）。

2 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><F10> を押します。

   直ちに診断プログラムが初期化され、**Diagnostics Menu** が表示されます。

3 ご使用のコンピュータに合わせて、適切な診断オプションを選択します。

   診断プログラムを使用するには、画面に表示される指示に従います。

起動順序の変更

『Drivers and Utilities CD』から Dell 診断プログラムを実行する場合は、次の手順に従って、コンピュータを CD から起動します。

1 『Drivers and Utilities CD』を CD ドライブに挿入します。

2 コンピュータの電源を入れるか、再起動します。

3 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><F8> を押します。

   Boot Device Menu が表示されます。

   キーを押しそびれて Windows のロゴが表示されてしまったら、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして、もう一度この操作を行います。

4 **CD-ROM Device** オプションを選択します。

メモ：この機能は、起動順序を 1 度だけ変更します。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定されたデバイスから起動します。

Dell IDE ハードドライブ診断プログラムの実行

Dell IDE ハードドライブ診断プログラムは、ハードドライブのテストを行って、ハードドライブに関する問題を解決したり、ハードドライブのエラーを確認するユーティリティです。

1 コンピュータの電源を入れます（電源が既に入っている場合はコンピュータを再起動します）。
2 画面の右上隅に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><D> を押します。
3 画面の指示に従います。

エラーが報告された場合は、『ユーザーズガイド』の「ハードドライブの問題」を参照してください。

認可機関の情報

メモ：ご使用のシステムに関するその他の認可機関の情報については、『ユーザーズガイド』を参照してください。

電磁波障害（EMI: Electromagnetic Interference）とは、自由空間に放射または電源コードや信号線に伝導する信号または放射電磁波のことで、無線航海やその他の安全サービスを危険にさらしたり、認可された無線通信サービスの著しい質の低下、妨害、あるいは度重なる中断を発生させます。

ご使用の Dell コンピュータシステムは EMI に関し、該当する規制に準拠する設計がなされています。変更または改変した場合は、Dell による特別な承認がある場合を除き、お客様がこの機器を操作する権限は無効となります。